BILANCIO SOCIALE

2025

ITASolidale ETS

Ente filantropico del Terzo Settore

Sommario

Lettera del presidente di ITASolidale 4
1.Presentazione e nota metodologica 6
1.1 Introduzione al Bilancio sociale 6
1.2 Nota Metodologica 6
1.3 Sunto grafico dei dati e fatti di rilievo ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
1.3.1 ITASolidale nel 2024 ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
2.Identità dell'ente 9
2.1 Cos'è ITASolidale? 9
2.2 Il territorio di riferimento 9
2.3 Storia 10
2.4 Valori e finalità perseguite 10
2.5 Gli stakeholder e le reti di collaborazione di ITASolidale 11
2.5.1 Donatori e volontari 11
2.5.2 Beneficiari 11
2.5.3 Partner dell'associazione 11
3.Struttura governo e amministrazione 13
3.1 La compagine sociale 13
3.1.1 Il rapporto associativo disciplinato dallo Statuto 13
3.1.2 Dettagli sui soci 13
3.2 Gli organi dell'associazione 14
4.Persone coinvolte 17
5.Rendicontazione sulla missione e sugli obiettivi strategici e operativi 19
5.1 Attività principale: sostegno a progetti di solidarietà sociale 21
5.1.1 Fondo per la Solidarietà 21
5.1.2 ITAS Solidale – il network di crowdfunding su Produzioni dal Basso 28
5.1.3 Progetti straordinari – raccolte fondi 31
5.1.4 Mappatura territoriale dei progetti ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
5.2 Altre attività 32
5.2.1 Diffusione della cultura della solidarietà 32

5.2.2 Promozione dell'associazione 32

5.2.3 Comunicazione 35

5.3 Gestione operativa 36

5.3.1 Gestione amministrativa 37

6.Situazione Economico - Finanziaria 39

7.Altre informazioni 43

8.Monitoraggio svolto dall'organo di controllo 45

Lettera del presidente di ITASolidale

Il valore più grande di ITASolidale, fin dalla sua nascita, è la capacità di unire persone diverse attorno a principi condivisi. È così dal 2006, quando un gruppo di dipendenti diede vita al Comitato per il Volontariato d'Impresa, ponendo le basi di un percorso che nel tempo si è ampliato e rafforzato. A loro si è affiancata fin da subito la Direzione di ITAS Mutua, che ha riconosciuto il valore di questa iniziativa nata dal basso e ha scelto di sostenerla concretamente.
Negli anni, anche gli agenti del Gruppo ITAS hanno aderito con convinzione a questo impegno, contribuendo ad allargare la comunità dei donatori e dei promotori di solidarietà.
Anche quest'anno il Bilancio Sociale racconta le attività di un ente che da quasi vent'anni interpreta i valori della mutualità e della solidarietà come una scelta chiara e concreta.
Lo fa soprattutto attraverso i fatti: sostenendo numerosi progetti ad alto impatto sociale in tutta Italia, promuovendo iniziative capaci di diffondere la cultura della solidarietà dentro e fuori l'impresa e lavorando sempre in una dimensione autenticamente collettiva.
ITASolidale è diretta espressione di un modo diverso di fare impresa assicurativa: quello di una realtà mutualistica che si impegna a promuovere e praticare la cultura della solidarietà, come indicato dall'articolo 2 dello Statuto di ITAS Mutua, con l'obiettivo di contribuire alla crescita di una società più civile, equa e inclusiva, nello spirito dell'articolo 45 della Costituzione italiana.
Oggi ITASolidale continua a crescere, ampliando progressivamente le proprie attività, ma che allo stesso tempo rimane profondamente fedele ai valori che ne hanno guidato la nascita.
Guarda anche a nuove sfide: accanto alla promozione della solidarietà, si impegna a diffondere un modello economico più consapevole, responsabile ed equo.
In questo percorso, il contributo di ciascuno è fondamentale. Dipendenti, agenti e collaboratori partecipano attivamente alle iniziative dell'associazione, così come le comunità coinvolte nei progetti di crowdfunding, che permettono di allargare ulteriormente la rete della solidarietà.
È proprio grazie a questo impegno condiviso che ITASolidale riesce a generare valore per la collettività.
In un contesto socioeconomico ancora troppo orientato alla sola massimizzazione degli utili, la vera ricchezza del mondo ITAS risiede nella sua capacità di mettersi al servizio delle persone e delle comunità, prestando attenzione anche alle realtà più fragili e svantaggiate.
L'auspicio è che la nostra associazione, grazie a energie nuove e rinnovate, possa continuare a generare sempre più valore all'interno del mondo ITAS e contribuire, anche oltre il perimetro dell'impresa, alla diffusione di conoscenza, servizi e buone pratiche.
Con l'obiettivo di affermarsi sempre più come esempio di governance partecipata, responsabile e orientata al bene comune.

Gianfranco Marzocchi

1

Presentazione e nota metodologica

1.Presentazione e nota metodologica

1.1 Introduzione al Bilancio sociale

Il Bilancio sociale rappresenta lo strumento attraverso cui l'organizzazione misura, racconta e condivide con soci, volontari, cittadini e altre realtà del Terzo Settore il proprio operato. Esso mette in evidenza la capacità dell'ente di intercettare i bisogni delle persone – anche quelli emergenti – e di operare nei contesti di riferimento, promuovendo progetti e iniziative orientati allo sviluppo e al benessere delle comunità.
L'obiettivo è garantire trasparenza e responsabilità nel proprio agire, rendendo conto all'esterno delle attività svolte e dei risultati raggiunti in relazione alla propria missione. Allo stesso tempo, il Bilancio sociale rappresenta uno strumento utile anche sul piano interno, poiché consente di monitorare l'andamento della gestione strategica e di orientare in modo consapevole le scelte e le azioni future.
Infine, il Bilancio sociale favorisce il dialogo, la collaborazione e la partecipazione tra i diversi attori pubblici e privati coinvolti, contribuendo a rafforzare le relazioni e le reti territoriali.

1.2 Nota Metodologica

ITASolidale ETS (ITASolidale) ha scelto volontariamente di redigere e rendere pubblico, per il secondo anno consecutivo, il Bilancio sociale: una scelta che porta l'organizzazione a prendere atto di quanto svolto nel corso dell'anno per rispondere alla sua funzione sociale, comunicarlo esternamente e programmare l'evoluzione strategica futura.
Il Bilancio sociale rendiconta l'attività dell'ente considerando come periodo di riferimento l'anno 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre.

È stato redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e le Linee guida della Provincia Autonoma di Trento v.13.0 del 23 febbraio 2018. Come previsto dalla normativa di riferimento, è strutturato in 8 sezioni: metodologia, identità, Governance, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, performance economico-finanziaria, ulteriori informazioni e monitoraggio.

Al processo di rendicontazione sociale hanno collaborato le unità Sostenibilità, Fiscale, Comunicazione di Gruppo di ITAS Mutua e l'amministrazione di ITASolidale.

L'approvazione del Bilancio sociale è stata effettuata dal Consiglio Direttivo in data 17/04/2025 e sottoposta al monitoraggio dell'Organo di controllo.

Il Bilancio è stato presentato all'Assemblea dell'ente. È pubblicato e consultabile nel sito dell'ente https://itasolidale.eu/

Ci presentiamo

ITASolidale

Favoriamo la crescita e la diffusione della solidarietà.
Sosteniamo progetti di solidarietà, favorendo supporto di volontariato e disponibilità di mezzi.

CHI SIAMO

LA NOSTRA STORIA

2006
Comitato per il Volontariato d'Impresa

2012
Adesione del Gruppo agenti ITAS

2020
ITASolidale Onlus

2023
ITASolidale ETS

AMBITI DI INTERVENTO

- Servizi di cura territoriali
- Ambiente e stili di vita sostenibili
- Calamità naturali
- Povertà diffuse e nuove solitudini
- Povertà alimentari
- Educazione e Inclusione finanziaria, assicurativa e previdenziale

DOVE?

Sosteniamo progetti proposti dagli appartenenti alla rete del mondo ITAS ma anche da candidature spontanee italiane, europee ed extra europee

2

La nostra identità

2.La nostra identità

2.1 Chi è ITASolidale?

ITASolidale è un'associazione nata con l'obiettivo di **favorire la crescita della cultura della solidarietà** nel mondo ITAS. **Sostiene progetti sociali attraverso l'erogazione di denaro, beni o servizi, anche di investimento**. I progetti sostenuti vengono proposti dalla rete di persone del mondo ITAS ma possono pervenire anche da candidature spontanee italiane, europee ed extra-europee.

L'associazione ITASolidale **nasce sulle fondamenta di un progetto di solidarietà d'impresa avviato nel 2006**. In origine, infatti, ITASolidale si configurava come un comitato per la raccolta fondi da destinare a finalità filantropiche e solidali e in questi anni, sono state **oltre un centinaio le iniziative e i progetti sostenuti dai dipendenti, dagli agenti e dai collaboratori del Gruppo ITAS**.

Con la riforma del Terzo settore (106/2016), ITASolidale ha acquisito una nuova forma giuridica legittimandosi **come associazione riconosciuta.** In questa nuova veste essa potrà continuare a **creare e rafforzare la cultura mutualistica e solidaristica delle comunità e del territorio promuovendo uno sviluppo sostenibile.**

INFORMAZIONI GENERALI ENTE	
Denominazione	ITASOLIDALE - ENTE FILANTROPICO - ETS
Sede	PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI, 2 – 38122 TRENTO (TN)[1]
Codice fiscale	96113210221
Codice ATECO	949950
Forma giuridica	ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA
RUNTS	Rep. n. 90144 dal 06/04/2023
Sezione RUNTS	ENTI FILANTROPICI

2.2 Il territorio di riferimento

ITASolidale è un ente che ha **sede legale in Trentino-Alto Adige**, nello specifico a Trento.

Nasce in un **contesto da sempre molto attento e attivo sul fronte del volontariato nazionale ed internazionale**, muove i primi passi attorno al mondo dei dipendenti di ITAS Mutua appoggiandosi a Solidea, la onlus del movimento Cooperativistico Trentino, che ha sostenuto le operazioni finanziarie dell'allora piccolo comitato (poi ETS).

Nel tempo ITASolidale ha allargato la rete dei propri stakeholder nel mondo ITAS aprendosi alla rete agenziale e alle opportunità progettuali presentate dagli agenti, ottenendo così **una diffusione capillare sul territorio nazionale**.

Ad oggi l'ente mantiene un focus operativo sui territori italiani, non necessariamente correlato alla presenza di agenzie ITAS, e **sostiene al contempo associazioni che lavorano soprattutto nei paesi più bisognosi del mondo**.

[1]L'Ente svolge l'attività presso la propria sede legale sita presso la Sede di ITAS Mutua in Trento, concessa in uso gratuito dalla Compagnia.

2.3 Storia

2006

Nel 2006 un gruppo di dipendenti ITAS si è riunito nel Comitato Per Il Volontariato D'Impresa Dei Dipendenti creando un "Fondo Di Solidarietà", alimentato da piccoli contributi versati direttamente dai dipendenti mediante trattenuta in busta paga, da destinare a progetti meritevoli di associazioni benefiche del Terzo Settore.

2012

A partire dal 2012 aderiscono al Fondo anche le agenzie attraverso il Gruppo Agenti ITAS.

2020

Il Comitato Per Il Volontariato D'Impresa Dei Dipendenti si trasforma nel Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS, formalmente riconosciuto.

Nasce l'Associazione ITASolidale Onlus, che raccoglie l'eredità del Comitato nato nel 2006. I fondatori sono il neo-costituito Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS, insieme ad ITAS Mutua e al Gruppo Agenti.

2023

ITASolidale, costituita inizialmente come associazione onlus, viene convertita in Ente filantropico del Terzo Settore iscritto al Registro Nazionale Unico (RUNTS). In questa nuova veste l'Associazione ITASolidale potrà continuare a creare e rafforzare la cultura mutualistica e solidaristica delle comunità e del territorio, promuovere lo sviluppo sostenibile e ad educare alla cultura della solidarietà.

2.4 Valori e finalità perseguite

ITASolidale si propone di promuovere e diffondere la cultura filantropica, mutualistica e solidale, contribuendo allo sviluppo sociale, culturale e ambientale dei territori e delle comunità. Per perseguire tali finalità, l'ente favorisce il coinvolgimento proattivo degli attori dell'economia civile, valorizzando la collaborazione tra soggetti diversi nella tutela e nella promozione del bene comune.

La mission di ITASolidale è sostenere la crescita e la diffusione della cultura della solidarietà attraverso il supporto a progetti e iniziative rivolti sia a realtà interne sia esterne all'impresa. L'ente opera al fianco delle organizzazioni che ogni giorno promuovono azioni e pratiche di sostenibilità sociale e ambientale, contribuendo a rendere i territori più inclusivi, aperti e attenti ai bisogni delle persone.

Attraverso le proprie attività, ITASolidale intende inoltre estendere il valore della mutualità oltre i confini dell'impresa, rafforzando il legame con la comunità e promuovendo una partecipazione attiva alla vita del territorio. Questo impegno si inserisce nel quadro della responsabilità sociale d'impresa e mira a offrire risposte concrete ai bisogni espressi dai soci, dai non soci e dalle comunità, nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà sociale e sviluppo sostenibile.

2.5 Gli stakeholder e le reti di collaborazione di ITASolidale

2.5.1 Donatori e volontari

ITASolidale opera grazie alle **donazioni di dipendenti e agenzie di ITAS e grazie alle donazioni della Mutua stessa**. Questo non preclude la possibilità per un esterno di donare.

Le attività svolte dall'ente, attraverso la Commissione di Valutazione Progetti e il Tavolo di Coordinamento, sono svolte grazie all'attività di volontariato di dipendenti e agenti ITAS.

2.5.2 Beneficiari

Beneficiari delle attività dell'ente sono **enti terzi attivi nel mondo della solidarietà sociale, della cultura e della tutela dell'ambiente operativi in Italia e nel mondo.**

2.5.3 Partner dell'associazione

CSV Trentino

Il Centro Servizi di Volontariato Trentino (CSV) è partner di ITAS Mutua e di ITASolidale. Data la rapida crescita di ITASolidale e le nuove progettualità avanzate nel corso degli anni, la struttura operativa di ITASolidale, formata da una risorsa dipendente di ITAS Mutua supportata volontariamente e saltuariamente da altri colleghi, è stata rafforzata tramite l'ingaggio temporaneo del Centro Servizi di Volontariato Trentino.

CSV si pone la finalità di promuovere e rafforzare il ruolo dei volontari e del volontariato sul territorio trentino, fornendo servizi di promozione, orientamento, animazione territoriali; consulenza e accompagnamento qualificato, formazione; informazione e comunicazione. CSV si pone come attore strategico dello sviluppo della comunità, promuovendo la partecipazione degli individui, facilitando le relazioni e il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati che lavorano sul territorio, stimolando l'innovazione sociale e processi di sussidiarietà orizzontale. CSV ha identificato ITAS e ITASolidale come partner fidati, solidi e dai valori affini per creare valore sociale, culturale, civile ed economico sul territorio.

Produzioni dal Basso

Produzioni dal Basso (PdB) è la prima piattaforma italiana di raccolta fondi online e innovazione sociale. La sua missione è fornire servizi per la creazione di nuove comunità economiche per iniziative con un impatto positivo in ambito sociale, culturale e ambientale. PdB accompagna ITASolidale e ITAS Mutua da qualche anno, nella gestione della piattaforma ITAS Solidale e nella formazione e accompagnamento di iniziative e campagne di crowdfunding sul network.

3

Struttura governo e amministrazione

3.Struttura governo e amministrazione

3.1 La compagine sociale

3.1.1 Il rapporto associativo disciplinato dallo Statuto

Gli associati si suddividono in:

a) soci fondatori: i partecipanti all'Atto costitutivo
b) soci ordinari: gli associati che non hanno partecipato alla costituzione dell'associazione.

Ai fini dell'adesione all'Associazione, chiunque ne abbia interesse presenta domanda per iscritto al Consiglio Direttivo, che è l'organo deputato a decidere sull'ammissione. Il Consiglio Direttivo delibera l'ammissione o il rigetto entro 90 giorni dalla presentazione della domanda. La deliberazione viene comunicata all'interessato entro 30 giorni e annotata, a cura del Consiglio Direttivo medesimo, nel Libro degli associati. L'eventuale provvedimento di rigetto deve essere comunicato per iscritto all'interessato entro e non oltre 60 giorni, dalla data della deliberazione.

L'adesione all'Associazione è a tempo indeterminato.

Gli associati hanno diritto di:

a) partecipare in Assemblea con diritto di voto, compreso il diritto di elettorato attivo e passivo
b) essere informati sulle attività dell'Associazione e controllarne l'andamento
c) partecipare a tutte le iniziative e manifestazioni promosse dall'associazione
d) concorrere all'elaborazione ed approvare il programma delle attività
e) prendere atto dell'ordine del giorno delle assemblee, prendere visione dei bilanci e consultare i libri associativi.

Gli associati hanno l'obbligo di:

a) rispettare lo Statuto e gli eventuali regolamenti interni, nonché le delibere degli organi consigliari
b) contribuire responsabilmente al funzionamento dell'Associazione, prendendo parte alla programmazione ed alla conseguente attività
c) versare la quota associativa d'ingresso fissata in euro 10.000
d) versare eventuali quote associative annuali e contributi straordinari nella misura e nei termini deliberati dall'Assemblea
e) versare eventuali contributi straordinari nella misura e nei termini deliberati dall'Assemblea.

La qualifica di associato si perde per:

a) recesso volontario
b) scioglimento del soggetto giuridico associato
c) mancato pagamento della quota associativa, se previste, entro il 31 marzo di ciascun esercizio sociale
d) mancato pagamento del contributo straordinario, se previsto, entro il termine fissato dall'Assemblea
e) nei casi di cui alle precedenti lettere c) e d), qualora l'associato non provveda al versamento richiesto nel termine indicato, il Consiglio Direttivo ne dichiara la decadenza.

L'associato può essere escluso dall'Associazione per:

a) comportamento contrastante con gli scopi dell'Associazione
b) persistenti violazioni degli obblighi statutari, regolamentari o delle deliberazioni degli organi sociali
c) aver arrecato all'Associazione danni materiali o morali di una certa gravità.

3.1.2 Dettagli sui soci

I soci di ITASolidale sono tre e coincidono con i soci fondatori dell'ente:

ITAS Mutua

ITAS Mutua è da sempre attenta alle realtà che operano quotidianamente secondo principi di solidarietà e mutualità: la Compagnia persegue una crescita equilibrata per creare valore economico e sociale nel lungo periodo, promuovendo *partnership* che creino comunità e sviluppo del territorio. ITAS ha promosso ed incoraggiato la nascita di ITASolidale per la diffusione della cultura della solidarietà.

Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS

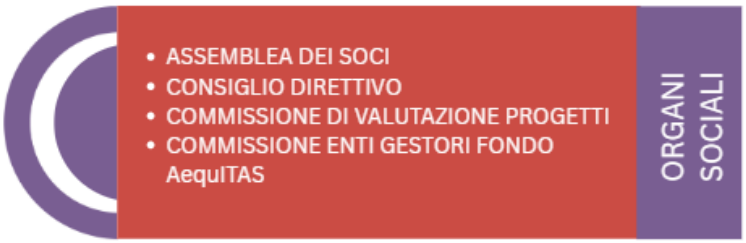
Il **Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS** rappresenta i dipendenti ITAS e promuove la loro partecipazione alle attività di **ITASolidale**. Tutti i dipendenti del Gruppo ITAS possono aderire gratuitamente compilando un modulo da richiedere via e-mail ad itasolidale@gruppoitas.it. L'adesione consente di dare voce ai dipendenti nell'associazione, partecipare alle decisioni sulla destinazione delle donazioni e favorire il contributo aziendale, che raddoppia ogni euro donato dai dipendenti. Il Comitato contribuisce inoltre alla gestione di ITASolidale insieme a ITAS Mutua e al Gruppo Agenti. Attualmente è composto 64 membri aderenti.

L'Associazione Gruppo Agenti ITAS

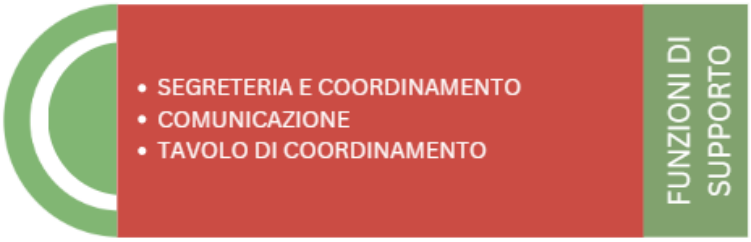
L'Associazione Gruppo Agenti ITAS, nata nei primi anni '50 e senza fini di lucro, tutela gli interessi collettivi e individuali degli Agenti associati nei confronti della compagnia mandante e favorisce la risoluzione di eventuali controversie. Le agenzie rappresentano inoltre la presenza della Mutua sul territorio, supportando soci e assicurati. Oggi conta oltre 200 iscritti tra Agenti e Soci onorari. Dal 2014 aderisce a ITASolidale, partecipando alla commissione che valuta i progetti e contribuendo a iniziative di solidarietà in Italia e all'estero.

3.2 Gli organi dell'associazione

L'associazione si compone di una struttura semplice e lineare con quattro organi sociali: l'Assemblea dei soci, il Consiglio Direttivo e la Commissione per la valutazione dei progetti e la Commissione Enti Gestori Fondo AequITAS.



Si avvale di ulteriori funzioni di supporto costituite da dipendenti e agenti del gruppo ITAS e dal partner CSV Trentino:



Affida a società esterne la funzione di controllo e la gestione della contabilità e degli adempimenti civilistici e fiscali:

ORGANO / FUNZIONE	MEMBRI	RUOLO
Assemblea dei soci	■ ITAS Mutua ■ Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS ■ Gruppo Agenti ITAS	È l'organo sovrano dell'Associazione. Svolge vari compiti, tra i quali l'approvazione del Piano Sociale.
Consiglio direttivo	■ Gianfranco Marzocchi - Presidente ■ Marcello Casamenti - Rappresentante agenti - Vicepresidente ■ Alessandro Bitteleri - Rappresentante dipendenti	Organo amministrativo dell'associazione in attuazione delle volontà e degli indirizzi generali dell'Assemblea.
Commissione di valutazione progetti	■ Maria Luisa Gobbi - ITAS Mutua ■ Matteo Facchinelli - ITAS Mutua ■ Antonella Marconi - Gruppo Agenti ITAS ■ Adriano Ermini - Gruppo Agenti ITAS ■ Chiara Maule - Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ■ Marco Bonetti - Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti	Organo consultivo di appoggio al Consiglio direttivo nel valutare i progetti, diretti o indiretti, a sostegno di categorie di persone svantaggiate o di attività di interesse generale senza scopo di lucro.
Commissione Enti Gestori Fondo AequITAS	■ Anna Piamarta – ITAS Mutua ■ Michele Boninsegna – ITAS Vita Spa ■ Alessandro Bitteleri - ITASolidale	La **Commissione degli Enti Gestori** definisce le linee di indirizzo per l'utilizzo del Fondo AequITAS, pianifica annualmente l'impiego delle risorse, ne valuta la disponibilità e monitora periodicamente lo svolgimento delle attività finanziate.
Organo di controllo	■ Gabriele Bortoli	Organo che ha il compito di vigilare sull'osservanza della Legge e dello Statuto e monitorare l'osservanza delle attività civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Attesta che il Bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Infine, partecipa senza diritto di voto alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea.
Contabilità, adempimenti civilistici e fiscali	■ Studio Paolo Pompermaier - consulente	Tale organo si occupa di adempiere agli obblighi civilistici e fiscali e gestisce la contabilità dell'ente.
Tavolo di coordinamento ETS	■ Antonella Marconi ■ Valentina Rovro ■ Alessandra Chiarella ■ Roberto Furlan ■ Sara Gherpelli - CSV Trentino ■ Francesca Fiori - CSV Trentino	Gruppo di lavoro permanente che si occupa del coordinamento dell'implementazione del piano sociale e funge da collegamento e raccordo operativo con: il Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti; l'associazione Gruppo Agenti Itas e la Compagnia.
Segreteria e coordinamento	■ Roberto Furlan	Coordinamento dell'associazione.
Comunicazione	■ Valentina Rovro	Gestione degli aspetti comunicativi delle attività dell'Ente.

ORGANO	NUMERO DI CONVOCAZIONI
Assemblea dei soci	1
Consiglio direttivo e Organo di controllo	12
Commissione di valutazione progetti	7
Commissione Enti Gestori Fondo AequITAS	7
Tavolo di coordinamento ETS	8

4

Le nostre persone

4. Le nostre persone

È risaputo che **l'attività di volontariato porta con sé numerosi benefici**, non solo per chi riceve in dono il tempo, le attenzioni e le cure dei volontari, ma anche per i volontari stessi.

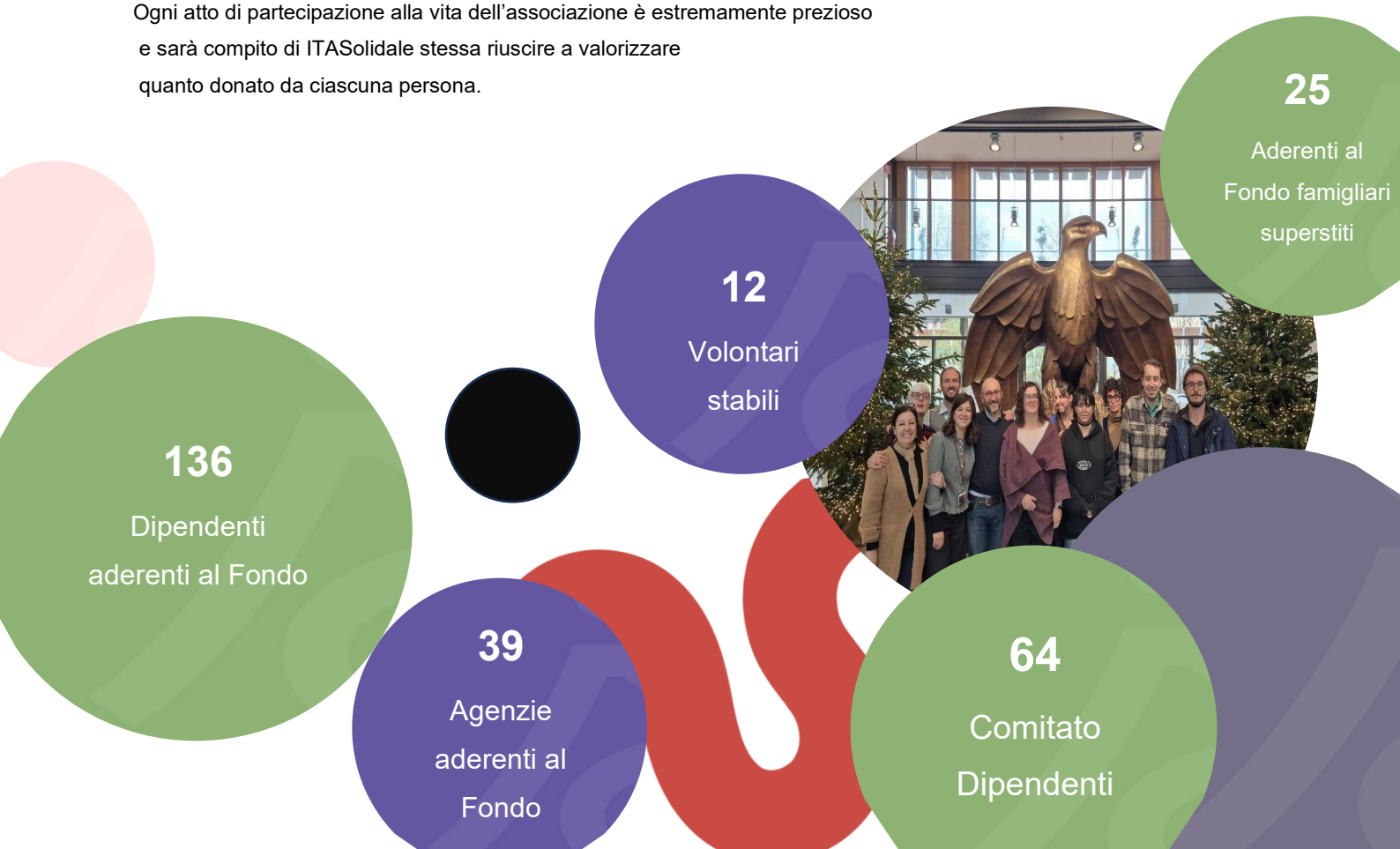
ITASolidale può testimoniare, nel suo piccolo, la veridicità di questa affermazione. **Ogni atto di partecipazione alla vita dell'associazione è estremamente prezioso** e sarà compito di ITASolidale stessa riuscire a valorizzare

L'ente non si avvale di personale alle proprie dipendenze ma **può contare sull'operatività di un dipendente di ITAS Mutua** che le è stato assegnato dalla Compagnia stessa, su **12 volontari stabili** – ossia, che svolgono la loro attività in modo non occasionale – e su **numerosi dipendenti e agenti che donano occasionalmente il proprio tempo**. Tra i volontari stabili di ITASolidale, la metà è attiva da più di 10 anni e anche coloro che prestano servizio occasionale solitamente lo fanno ripetutamente nel tempo.

Per quanto riguarda i dipendenti coinvolti in modo diretto, la loro partecipazione è testimoniata in prima istanza dall'attività della Commissione di valutazione progetti, dal Tavolo di coordinamento dell'associazione e da quella del Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti. Quest'ultimo, fondato da 10 dipendenti, ha raggiunto ormai i 64 membri.
Da segnalare, infine, il contributo in termini di competenza dei colleghi ITAS di diversi uffici (comunicazione, social, sostenibilità, IT, fiscale…) attivato occasionalmente sulla base delle diverse necessità.

Anche per quanto riguarda gli agenti la partecipazione è cresciuta nel tempo: essi partecipano principalmente attraverso donazioni dirette una tantum, anche se il desiderio è quello di poter aumentare la base di donazioni regolari. Inoltre, i rappresentanti degli agenti sono attivi sia nella Commissione di valutazione progetti che nel Tavolo di coordinamento dell'ente. Il racconto delle attività di ITASolidale trova spazio anche negli incontri dei Gruppi Agenti,
al fine di poter aumentare la loro consapevolezza e partecipazione all'associazione.

Ogni atto di partecipazione alla vita dell'associazione è estremamente prezioso
e sarà compito di ITASolidale stessa riuscire a valorizzare
quanto donato da ciascuna persona.



5

Missione, strategia e obiettivi raggiunti

5. Missione, strategia e obiettivi raggiunti

L'obiettivo generale di ITASolidale è da sempre quello di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione**; obiettivo che si declina nella volontà di aumentare le donazioni provenienti da dipendenti ed agenti e nell'avvicinare l'associazione a quest'ultimi attraverso la partecipazione diretta alle attività associative.

Il Piano Sociale di ITASolidale definisce obiettivi specifici e attività da compiere per contribuire al raggiungimento dell'obiettivo generale attorno al quale l'associazione si muove. Di seguito il dettaglio circa il raggiungimento di quanto prefissato dal Piano.

AMBITO	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ	COLLABORATORI	COMPLETAMENTO ATTIVITÀ
FONDO DI SOLIDARIETÀ	Migliorare la modulistica e la rendicontazione dei progetti	nuova procedura di rendicontazione dei progetti	aggiornare la rendicontazione dei progetti sostenuti attraverso il fondo per la solidarietà relativi all'ultimo triennio	CSV Trentino	✓
BANDO "ENERGIE DI COMUNITÀ"		pubblicazione della 4 edizione del bando			✓
		Progettazione e pubblicazione della 5 edizione			✓
COMUNICAZIONE e PROMOZIONE DELL'ASSOCIAZIONE	Aumentare la conoscenza dell'associazione tra dipendenti e agenti, le adesioni e le donazioni	Organizzazione seminari ed eventi culturali	Banca ore per la sostenibilità	Comunicazione Gruppo ITAS	✓
		Creazione di contenuti sui canali di comunicazione della Compagnia (social, newsletter…) per raccontare le attività dell'associazione e promuovere le donazioni	Articolo periodico su ITAStorie Aggiornamento sito web Presentazioni nuovi assunti	Comunicazione Gruppo ITAS	✓
CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ	Promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione	Promozione dell'incontro tra ITASolidale e dipendenti e agenti attraverso la partecipazione diretta a proposte con ETS locali	Realizzazione di momenti conviviali e interattivi alla scoperta delle associazioni del territorio per i dipendenti	CSV Trentino ANFFAS Trentino	✓
			Collaborazione tra LILT, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, e le agenzie ITAS	CSV Trentino LILT	» in corso

AMBITO	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ	COLLABORATORI	COMPLETAMENTO ATTIVITÀ
			Vendita prodotti solidali in occasione di Pasqua e Natale	CSV Trentino	✓
		Organizzazione di seminari/eventi culturali	Tre eventi culturali nell'ambito del programma di iniziative di Trento Capitale Europea del Volontariato	Csv Trentino Produzioni dal Basso Comitato di Capitale Europea del Volontariato Festival dell'economia	✓
GESTIONE OPERATIVA	Rafforzare il coordinamento operativo	Dare continuità al gruppo di lavoro partecipato stabile con funzioni di coordinamento	Supporto operativo al Comitato dipendenti Supporto operativo a Gruppo Agenti	CSV Trentino	✓

Nei paragrafi seguenti il dettaglio completo delle attività portate avanti dall'ente del corso del 2025.

5.1 Attività principale: sostegno a progetti di solidarietà sociale

L'attività principale, riportata nello statuto, è quella di **erogazione di denaro, beni o servizi, anche di investimento, a sostegno di categorie di persone svantaggiate o di attività di interesse generale**. ITASolidale sostiene economicamente progetti di solidarietà sociale proposti spontaneamente da entità interne o esterne all'impresa con lo scopo di favorire la crescita e la diffusione di una cultura solidaristica.

L'ente esercita, inoltre, le seguenti attività di interesse generale, individuate all'art. 3 dello Statuto sociale tra quelle previste dalle lettere e), f), i), u) dell'art. 5 del D.Lgs 117/2017:

e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con l'esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n.281;
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del D.Lgs 22 gennaio 2004, n.42, e successive modificazioni;
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n.166 e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizio a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

5.1.1 Fondo per la Solidarietà

Il Fondo per la Solidarietà è uno strumento alimentato dalle donazioni volontarie e periodiche dei dipendenti, degli agenti e della Compagnia. Una delle sue caratteristiche distintive è la possibilità, per i dipendenti, di effettuare la donazione tramite trattenuta diretta in busta paga: in questo caso, ogni euro donato viene raddoppiato grazie al contributo aggiuntivo della Compagnia. A partire dal 2024, anche gli agenti possono effettuare le proprie donazioni attraverso il sistema SDD (SEPA Direct Debit), che consente di attivare versamenti ricorrenti in modo semplice e automatico. L'adesione al Fondo è rapida e accessibile: è sufficiente compilare un breve modulo disponibile sul sito https://itasolidale.eu/donazioni-dipendente/.

Le risorse raccolte sono destinate al sostegno di progetti di solidarietà in Italia e a livello internazionale. Le richieste di contributo provengono prevalentemente da enti del Terzo Settore – tra cui associazioni, cooperative e fondazioni – e vengono esaminate da una Commissione paritetica composta da rappresentanti degli agenti, dei dipendenti e della Compagnia. La Commissione si riunisce periodicamente per valutare le proposte e verificarne la coerenza con le finalità del Fondo.

I progetti sostenuti riguardano in particolare iniziative sociali rivolte a persone in condizioni di svantaggio dovute a situazioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, nonché interventi di aiuto umanitario. Le attività finanziate rientrano nelle categorie di interesse generale previste dall'articolo 5 del D.lgs. 117/2017. L'associazione – che segue anche le attività di monitoraggio e rendicontazione dei progetti sostenuti – sta lavorando alla semplificazione e alla razionalizzazione delle procedure di rendicontazione, con l'intento di renderle più coerenti e allineate alla nuova modulistica di presentazione dei progetti.

ANNO	FONDI DONATI	PROGETTI SOSTENUTI
2020	21.900 euro	8
2021	25.865 euro	11
2022	16.500 euro	7
2023	18.750 euro*	8
2024	21.813 euro	12
2025	23.100 euro	13
Totale	**127.928 euro**	**59**

Nel **2025** ITASolidale ha sostenuto, attraverso il Fondo per la Solidarietà, **13 progetti**.

Un Defibrillatore per La Foresta	
Associazione	**LA FORESTA-ACCADEMIA DI COMUNITA' ETS**
Dove	Rovereto (Tn)
Attività sostenuta	Installazione di un defibrillatore nella facciata esterna degli spazi della Foresta-Accademia di Comunità ETS.
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	cittadinanza
Importo donazione	1.000 euro

NOI PER LORO	
Associazione	**LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE**
Dove	Zogno (BG)
Attività sostenuta	Permettere a persone con disabilità di volare in mongolfiera, grazie ad una mongolfiera inclusiva nel corso di una festa locale.
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Persone con disabilità fisica o psichica
Importo donazione	1.500 euro

RI-AMO BENESSERE	
Associazione	**Girasole ODV**
Dove	Begosso di Terrazzo (VR)
Attività sostenuta	Laboratori tematici per anziani fragili a rischio di isolamento sociale
Ambito d'intervento	Nuove solitudini
Beneficiari	Categorie fragili, persone sole
Importo donazione	600 euro

MORTALI - TEMPORANEAMENTE	
Associazione	**Fondazione Hospice Trento Onlus**
Dove	Trento (TN)
Attività sostenuta	Festival dedicato a fare rete tra associazioni che hanno a cuore il fine vita, attraverso la musica, l'arte il teatro.
Ambito d'intervento	persone e famiglie in difficoltà; cittadinanza
Beneficiari	persone e famiglie in difficoltà; cittadinanza
Importo donazione	3.000 euro

LIBERALAMENTE - il giornale del fare assieme della salute mentale di Trento	
Associazione	**IL CERCHIO FARE ASSIEME ONLUS**
Dove	Trento (TN)
Attività sostenuta	"Liberalamente", la rivista curata da utenti, familiari, cittadini attivi e operatori del Servizio di salute mentale di Trento.
Ambito d'intervento	Nuove solitudini; ambiente e stili di vita sostenibili
Beneficiari	persone con disagio psichico, familiari, caregiver
Importo donazione	1.000 euro

PRIMAVERA UCRAINA 2.0	
Associazione	**Eucraina ODV**
Dove	Dimaro (TN) - Kherson, Donetsk, Dnipropetrovsk (Ucraina)
Attività sostenuta	Contributo al progetto che sostiene famiglie ucraine sfollate colpite dal conflitto bellico
Ambito d'intervento	Calamità – regioni colpite da guerra
Beneficiari	Persone in stato di povertà e bisogno nel mondo
Importo donazione	1.500 euro

Un posto anche per te (contributo acquisto autovettura)	
Associazione	Associazione famiglie tossicodipendenti onlus AFT CED
Dove	Trento (TN)
Attività sostenuta	Le donazioni hanno contribuito all'acquisto di una autovettura con pià posti per il trasporto degli utenti dal centro diurno alle case protette
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali, povertà diffuse
Beneficiari	categorie fragili, minori a rischio, persone sole senza fissa dimora, giovani e adulti con dipendenze
Importo donazione	1.500 euro

MUSICA COME DIRITTO	
Associazione	**Liberamusica APS**
Dove	Pesaro (PU)
Attività sostenuta	Il contributo è servito a sostenere l'accesso alla musica a giovani che provengono da contesti di fragilità economica e sociale
Ambito d'intervento	Povertà diffuse
Beneficiari	categorie fragili, minori a rischio
Importo donazione	1.000 euro

"LA RIVOLUZIONE DEGLI ASINI"-La pratica della gentilezza come vero atto di ribellione	
Associazione	**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE "LA CASA DEI MUSICANTI"**
Dove	Rovereto (TN)
Attività sostenuta	Le donazioni hanno contribuito a sostenere incontri di EAA (Pet Therapy) con asini conigli cani e gatto per lavorare sulle emozioni e la conoscenza di sé e degli altri.
Ambito d'intervento	Povertà diffuse
Beneficiari	Categorie fragili; minori a rischio; persone con disabilità fisica o psichica
Importo donazione	3.500 euro

EMPORIO IL SALVAGENTE	
Associazione	Croce Rossa Italiana (Comitato Est Veronese) Odv
Dove	San Bonifacio (VR)
Attività sostenuta	Il progetto si esplica nella distribuzione ed erogazione di alimenti a famiglie in stato di indigenza del comune di San Bonifacio
Ambito d'intervento	Povertà diffuse
Beneficiari	Categorie fragili, persone e famiglie in difficoltà
Importo donazione	4.000 euro

MORTALI
TEMPORANEAMENTE

LA RIVOLUZIONE DEGLI ASINI

EMPORIO IL SALVAGENTE

IL MONDO IN CAMMINO

INSIEME QUEST' ESTATE

NOI INSIEME QUEST'ESTATE	
Associazione	**ANSPI Excelsior APS**
Dove	Modena (MO)
Attività sostenuta	Organizzazione di attività estive volte anche all'inclusione di persone con disabilità fisica
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriale
Beneficiari	Categorie fragili, persone con disabilità fisica o psichica
Importo donazione	1.500 euro

IL MONDO IN CAMMINO - giro del mondo tra storie di donne, cammini e inclusione	
Associazione	**CIME - CAMMINI INCLUSIONE MONTAGNA EDUCAZIONE APS**
Dove	Trento (TN)
Attività sostenuta	Contributo alle associazioni di donne di paesi del mondo svantaggiati, visitate nel corso di un cammino nel mondo
Ambito d'intervento	ambiente e stili di vita sostenibili
Beneficiari	persone in stato di povertà e bisogno nel mondo
Importo donazione	2.000 euro

NATALE PER TUTTI	
Associazione	**Comunità Sant'Egidio Veneto ODV**
Dove	Padova (PD) – Trento (TN)
Attività sostenuta	Organizzazione di una cena di Natale il 24 dicembre per persone senza fissa dimora e distribuzione di cibo e regali in strada e presso i dormitori
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Categorie fragili, persone sole senza fissa dimora
Importo donazione	1.500 euro

5.1.2 ITAS Solidale – il network di crowdfunding su Produzioni dal Basso

4

edizioni bando Energie di comunità

4

Progetti co finanziati nel 2025

ITAS Solidale, il network di crowdfunding promosso da ITAS Mutua e ITASolidale sulla piattaforma Produzioni dal Basso, promuove il bando “Energie di Comunità”. Nel corso del 2025 si sono svolte le campagne di raccolta fondi collegate al bando pubblicato nel 2024.

La quarta edizione del bando ha scelto di sostenere progetti presentati da Enti del Terzo Settore (ETS) che mirano a migliorare la qualità della vita di persone affette da gravi condizioni di salute e delle loro famiglie. La decisione di dedicare il bando a questa specifica area di intervento è stata influenzata anche dal significativo numero di richieste di sostegno ricevute da ITASolidale da parte di organizzazioni impegnate in questo ambito.

Come previsto dal bando, i quattro progetti selezionati — individuati sulla base degli obiettivi di sostenibilità perseguiti e degli impatti attesi — hanno avviato nel 2025 una campagna di crowdfunding. Il meccanismo prevede che, una volta raggiunto il 50% del finanziamento grazie al contributo della comunità, venga erogato il restante 50% sotto forma di cofinanziamento, fino a un massimo di 5.000 euro per ciascuna campagna. Per la quarta edizione è stato messo a disposizione un fondo complessivo pari a 20.000 euro.

“Energie di Comunità”, tuttavia, non si limita al solo sostegno economico attraverso il crowdfunding. Gli ETS selezionati vengono infatti accompagnati anche in un percorso di formazione dedicato, progettato in base alle caratteristiche dei progetti finanziati. Inoltre, possono accedere alla piattaforma di formazione gratuita ITAS Academy, messa a disposizione da ITAS Mutua per tutti gli enti del Terzo Settore.

Di seguito l’elenco delle campagne di raccolta fondi avviate nel 2025:

Way Up – Oltre i limiti, verso nuove vette	
Associazione	*Associazione Campo Base Onlus di Castel Campo*
Dove	Castel Campo – Fiavé (TN)
Attività sostenuta	Il progetto è rivolto a giovani adulti (18-45 anni) che hanno avuto una diagnosi oncologica, dando loro l'opportunità di riscoprire le proprie capacità e conoscere altre persone che hanno vissuto esperienze simili, in un ambiente che accoglie ed incoraggia.
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Giovani adulti in condizione di salute fragile
Importo donazione	5.0000 euro

Un Attimo Prima: la Vita in Scena	
Associazione	*Gemme Dormienti ETS*
Dove	Roma
Attività sostenuta	Progetto teatrale che porta sul palco le storie delle pazienti oncologiche, rendendole protagoniste di un racconto intenso e toccante.
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Cittadinanza
Importo donazione	5.000 euro

Regaliamo un futuro più sereno a chi affronta la malattia, dona per Casa Arcobaleno	
Associazione	*Noi per voi ODV*
Dove	Firenze
Attività sostenuta	Il progetto ha l'obiettivo di garantire alle famiglie con figli oncologici uno spazio accogliente e un supporto psicosociale essenziale.
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Bambini in condizione di salute fragile e le loro famiglie
Importo donazione	5.000 euro

Di Fronte A Sé — Percorso di Autoritratto Terapeutico per pazienti oncologici e familiari	
Associazione	*Associazione Far Pensare Emanuele Lomonaco*
Dove	Biella
Attività sostenuta	Il progetto è volto a offrire a pazienti oncologici e familiari la possibilità di esplorare le proprie emozioni attraverso l'autoritratto trasformativo-terapeutico, favorendo la gestione e il riconoscimento delle emozioni legate alla malattia.
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Pazienti in condizione di salute fragile e loro famigliari
Importo donazione	5.000 euro

Si riporta nella tabella seguente un riepilogo degli enti sostenuti e dei fondi raccolti e co-finanziati negli scorsi anni.

ANNO	ENTI PARTECIPANTI	FONDI RACCOLTI NELLA COMUNITÀ	COFINANZIAMENTO AL 50% DI ITASOLIDALE*
2020	0	0 euro	0
2021	7	39.545 euro	32.550 euro
2022	7	36.770 euro	31.800 euro
2023	8	46.065 euro	36.725 euro*
2024	0	0	0
2025	4	24.189 euro	20.000 euro
Totale	**26**	**146.569 euro**	**121.075 euro**

*con contributo dei delegati dei soci assicurati e della Compagnia

5.1.3. Fondo AequITAS

A partire dal **2025**, **ITASolidale Ente Filantropico ETS** è incaricato della gestione delle attività del **"Fondo per la solidarietà e l'inclusione finanziaria"**, lo strumento promosso nell'ambito del **Fondo Pensione Aperto Plurifonds** per sostenere iniziative ad alto impatto sociale e diffondere la cultura previdenziale, assicurativa e finanziaria. Il Fondo si alimenta in modo continuativo grazie alla linea di investimento **AequITAS di ITAS Vita**, che prevede un **contributo di solidarietà di 5 euro annui per ciascun aderente**: scegliendo questa linea, ogni iscritto contribuisce automaticamente a destinare una quota a favore di progetti di solidarietà e inclusione finanziaria. Tutte le linee del Fondo Pensione Plurifonds promuovono caratteristiche ambientali e sociali nei propri investimenti e sono classificate **articolo 8 ai sensi della SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation)**; la linea AequITAS rappresenta tuttavia un ulteriore passo in questa direzione, affiancando agli investimenti sostenibili un meccanismo concreto di sostegno all'inclusione.

Gli obiettivi del Fondo sono duplici: **promuovere la diffusione della cultura della solidarietà** e **sostenere iniziative di educazione e inclusione finanziaria, assicurativa e previdenziale**. Tali obiettivi vengono declinati annualmente dalla **Commissione degli Enti Gestori (ComEG)** attraverso le *Linee di indirizzo strategico per l'utilizzo del Fondo AequITAS*, che definiscono le priorità di intervento e le modalità di impiego delle risorse.

Le risorse del Fondo sono impiegate principalmente attraverso **bandi tematici rivolti agli enti del Terzo Settore e ad altre organizzazioni non profit**, finalizzati a sostenere progetti ad alto impatto sociale. A questi possono affiancarsi ulteriori strumenti di intervento, quali programmi di solidarietà, seminari e convegni, borse di studio e iniziative formative con rilevante impatto culturale, sociale e ambientale. In particolare, il Fondo si propone di promuovere programmi educativi, eventi in presenza e online e iniziative culturali dedicate alla sensibilizzazione sui temi dell'educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale, con un'attenzione specifica verso le **fasce di popolazione più giovani e vulnerabili**. Le attività possono essere realizzate anche in collaborazione con enti e organizzazioni che condividono le stesse finalità, nonché con il contributo volontario di agenti e collaboratori del Gruppo ITAS.

Le iniziative sostenute non hanno finalità commerciali né prevedono oneri per i beneficiari, individuati principalmente tra **enti non profit e gruppi socialmente ed economicamente vulnerabili**, quali giovani, anziani, donne, persone con disabilità, migranti, detenuti ed ex detenuti e piccoli imprenditori. I progetti sono selezionati attraverso un processo di valutazione basato su **specifici KPI di impatto**, in coerenza con la **Strategia Nazionale per l'educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale**, e sono oggetto di **rendicontazione annuale**, con particolare attenzione alla trasparenza verso gli aderenti alla linea AequITAS del Fondo Plurifonds.

Nel corso del **2025**, la **Commissione degli Enti Gestori** si è riunita **sette volte** per indirizzare e monitorare l'attuazione delle attività del Fondo.

5.1.4 Progetti straordinari – raccolte fondi

Anche nel 2025 rimane attivo il **Fondo Familiari Superstiti** (Fondo), un fondo ITAS Mutua e ITASolidale ETS a favore dei figli superstiti dei dipendenti delle Società del Gruppo ITAS deceduti, nato da una spinta solidaristica per assicurare loro un sostegno economico. Il Fondo si alimenta con le donazioni della Mutua e dei dipendenti delle società del Gruppo. Per donare basta compilare il form sul sito di ITASolidale: è possibile donare tramite trattenuta stipendiale oppure con bonifico e si può scegliere una donazione continuativa oppure una tantum.
Possono beneficiare del Fondo, i figli o equiparati dei dipendenti deceduti delle società del Gruppo ITAS dalla nascita fino alla conclusione del proprio percorso di studi. Per utilizzare il Fondo è necessario fare richiesta scrivendo a itasolidale@gruppoitas.it. Le domande verranno esaminate dalla Commissione Progetti di ITASolidale.

5.2 Altre attività

ITASolidale nel 2025 si è posta l'obiettivo specifico di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione:** aumentando le donazioni a ITASolidale (provenienti da agenti e dipendenti) e avvicinando dipendenti e agenti all'associazione attraverso la partecipazione diretta alle attività associative.

5.2.1 Diffusione della cultura della solidarietà

Organizzazione di seminari/eventi culturali

Al fine di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale** tra il personale ITAS e in generale nella comunità, sono stati progettati nel corso del 2025 alcune iniziative, organizzate in collaborazione con il Comitato per la solidarietà dei dipendenti.

Nello specifico:

- Pasqua solidale e Natale solidale
- Aperilab: apritivo sociale del fare con Aperitivo al buio "Dark on the road" e Aperilab a villa Santignazio
- Escape room lunatici
- Giornata internazionale del Volontariato

5.2.2 Promozione dell'associazione

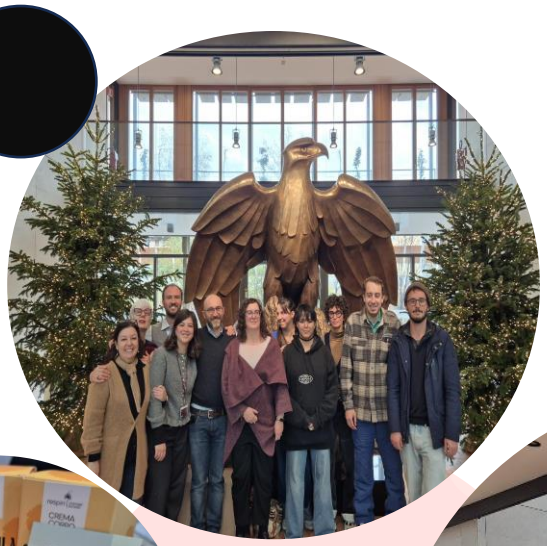
All'intero di questa sezione rientra un ventaglio di più attività diverse tra loro, accomunate dall'obiettivo di promuovere l'incontro tra ITASolidale e i dipendenti e agenti attraverso la partecipazione diretta a proposte costruite in collaborazione con ETS del territorio.

Pasqua e Natale all'insegna della solidarietà

In occasione delle festività pasquali e natalizie, ITASolidale ha promosso tra i dipendenti iniziative di sensibilizzazione alla solidarietà attraverso la proposta di prodotti solidali. In particolare, presso la sede di ITAS Mutua di Trento sono stati organizzati alcuni banchetti dedicati alla vendita diretta, offrendo al personale l'opportunità non solo di acquistare i prodotti, ma anche di conoscere più da vicino le organizzazioni coinvolte, i loro progetti e le attività promosse da ITASolidale.

In occasione del Natale 2025 sono state coinvolte tre diverse realtà del Terzo Settore con l'obiettivo di rendere il periodo natalizio dei colleghi ancora più speciale e, allo stesso tempo, promuovere un consumo critico e consapevole, valorizzando la conoscenza delle organizzazioni attive sul territorio. In particolare, sono stati proposti pandori e panettoni realizzati dal laboratorio di panificazione dell'associazione **Il Paese di Alice ODV** (Verona), prodotti di cosmesi naturale realizzati da **La Rete – Cooperativa Sociale** (Trento) e oggetti in legno e idee regalo prodotti da **Punto d'Incontro – Società Cooperativa Sociale Onlus** (Trento). Inoltre, anche nel 2025 ITASolidale ha contribuito all'allestimento degli alberi di Natale, decorandoli con addobbi realizzati dai ragazzi della cooperativa **Laboratorio Sociale**, rafforzando così l'attenzione verso iniziative che uniscono valore sociale, creatività e inclusione.

Per quanto concerne la **Pasqua**, invece, le associazioni coinvolte sono state: **LILT Trento, il Paese di Alice di San Bonifacio, Medici con l'Africa CUAMM Trentino – OdV, ANFFAS Mirandola OdV.** Grazie a queste iniziative sono stati raccolti più di 6.000 euro.



NATALE
SOLIDALE

L'Aperilab – l'aperitivo sociale del fare

Nel corso del 2025 sono stati realizzati due aperitivi solidali, momenti conviviali e interattivi di scoperta delle associazioni del territorio a cui hanno partecipato 50 colleghi e una decina di loro famigliari.

Dark on the road

I dipendenti ITAS, grazie ad ITASolidale, hanno avuto la possibilità di vivere l'esperienza "Dark on the road – il sapore del buio", organizzata da AbilNova Cooperativa Sociale: un bar al buio a bordo di un truck che ha stazionato di fronte alla nostra sede di Trento e ha consentito ai colleghi di immergersi nella completa oscurità di un bar, facendosi guidare da camerieri ciechi e ipovedenti, in un rovesciamento dei tradizionali ruoli di accompagnato ed accompagnatore.

Il bar al buio è un'attività pensata da AbilNova per far conoscere la disabilità visiva con i suoi limiti e anche le sue risorse, per riscoprire il potere di tutti i nostri sensi -tranne uno- e per amplificare e valorizzare le proprietà dei prodotti della tradizione enogastronomica trentina e nazionale serviti a bordo. "Dark on the Road – Il sapore del buio" è la principale attività di sensibilizzazione sulla disabilità visiva pensata da Cooperativa AbilNova per contribuire a costruire una società realmente inclusiva e accogliente. Questo speciale mezzo, inaugurato a Trento e presentato a Montecitorio nell'autunno 2016, è in grado di portare l'esperienza del buio su tutto il territorio nazionale. AbilNova Cooperativa Sociale nasce nel 2008 in Trentino ed è il polo di riferimento per i servizi per la disabilità sensoriale, sia visiva sia uditiva. Tra i numerosi servizi offerti ci sono riabilitazione e prevenzione, assistenza scolastica, formazione, trasporto, riabilitazione e sostegno psicologico.

"L'aperitivo al buio fa riflettere sull'importanza della vista nella vita quotidiana che in molti diamo per scontata. È un'esperienza educativa e arricchente che può aiutare a percepire le sfide quotidiane che affrontano le persone non vedenti, che non per questo si lasciano abbattere ed anzi, dimostrano di avere a disposizione molte altre risorse.

L'aperitivo con Abilnova apre la mente (o meglio apre gli "occhi"!) aiuta a ragionare sulla necessità di rendere il mondo più inclusivo e accessibile a tutti.

Una valida iniziativa che consiglierei, per favorire una maggiore sensibilità e incentivare un senso di solidarietà e comunità, anche al fine di ridurre i pregiudizi". Alessandra Chiarella

DARK ON THE ROAD

Aperitivo sociale a Villa Sant'Ingnazio per i dipendenti ITAS

ITASolidale ha organizzato un aperitivo solidale presso la **Nuova Casa Serena**, la struttura situata a Cognola (TN) gestita da ANFFAS Trentino che **accoglie e offre servizi a persone con disabilità psico-fisiche**. I partecipanti hanno potuto passare un pomeriggio all'Happy Ranch, la fattoria sociale gestita dagli educatori della struttura e curata dai ragazzi con disabilità. Questo momento è stata un'occasione di convivialità e di scoperta dell'Associazione, sostenuta anche dal Fondo per la Solidarietà di ITASolidale nel suo progetto di avvicinamento delle persone con disabilità allo sport. In aggiunta, nel corso del pomeriggio è stata organizzata una **merenda con catering sociale** preparato dal **Forno Sociale Migola**, un progetto dell'**Associazione Carpe Diem**.

All'iniziativa hanno preso parte 20 dipendenti con altrettanti familiari, per un totale di circa **40 persone**.

APERITIVO SOCIALE

Escape Room lunatici

ITASolidale ha offerto ai dipendenti ITAS la possibilità di partecipare a Lunatici: un progetto di escape room di Associazione A.M.A. Trento, nato dalla voglia di sensibilizzare sul tema della salute mentale.

Si tratta di un'Escape Room educativa, ambientata in un mondo onirico e surreale, metafora dell'interiorità umana. Attraverso enigmi e narrazione, i partecipanti hanno vissuto un'esperienza immersiva che stimola riflessione e consapevolezza su questo tema delicato. Una stanza dopo l'altra per 'liberarsi' è stato necessario puntare sulla collaborazione e sul gioco di squadra. L'esperienza si è conclusa con un momento di riflessione allo stesso tempo collettivo e personale, in cui l'esperienza vissuta è stata rielaborata con l'aiuto di alcune domande guida.

In generale, l'esperienza si rivolge a giovani dai 14 anni in su, studenti delle scuole superiori e universitari, famiglie, insegnanti e cittadini interessati. L'obiettivo è creare uno spazio di dialogo e confronto sulla salute mentale, coinvolgendo attivamente la comunità. Inoltre, il progetto mira a sensibilizzare sull'importanza di chiedere aiuto, abbattere lo stigma e incoraggiare l'accesso ai servizi di supporto.

Collaborazione agenzie ITAS e LILT – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori

ITASolidale ha deciso di costruire, in collaborazione con l'associazione **LILT – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori**, un **pacchetto di iniziative da proporre alle agenzie ITAS** che possano offrire una varietà di attività da promuovere, diverse sia per tipologia che per intensità della partecipazione richiesta. La scelta di LILT è stata fatta in ragione di una proficua collaborazione già attiva con ITASolidale e della sua diffusione su tutto il territorio nazionale.

Complessivamente sono stati attivati progetti in 6 agenzie per un totale di 19 agenzie che avevano inizialmente mostrato interesse per l'attività. Nello specifico le agenzie coinvolte sono state: Foggia, Padova, Frosinone, Malè, Levico Terme, Rovereto.

Giornata internazionale del volontariato

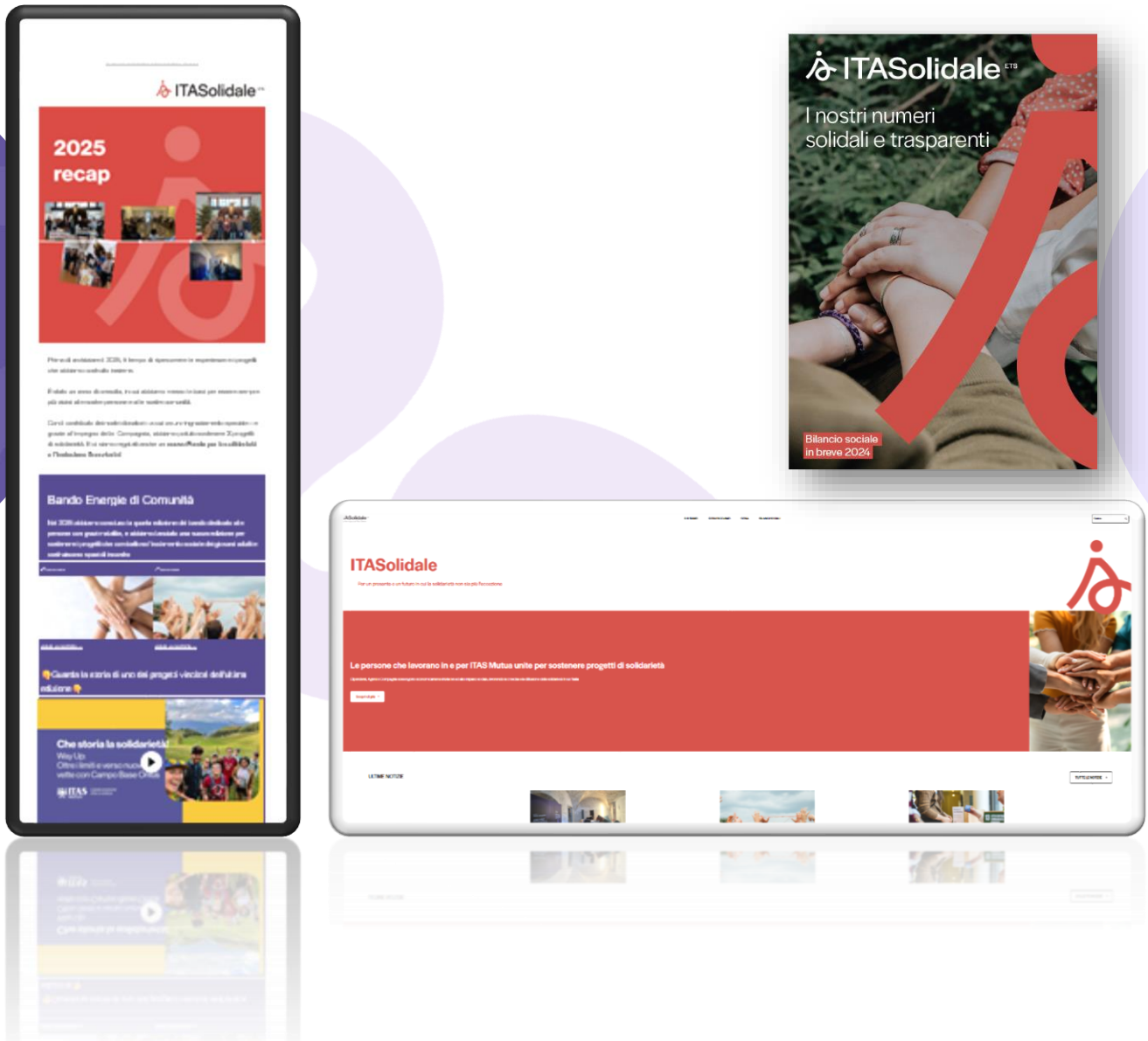
L'evento è stato organizzato con gli enti promotori di Trento Capitale Italiana ed Europea del Volontariato 2024 per riflettere sulla partecipazione giovanile con l'attivista Giovanni Mori e lanciare la campagna **"**Fiero / Fiera", la nuova campagna di comunicazione dedicata al volontariato giovanile e costruita attorno all'app Attivati!

5.2.3 Comunicazione

Nel corso del 2025 ITASolidale ha consolidato e sviluppato in modo strutturato le proprie attività di comunicazione, riconoscendole come leva strategica per rafforzare la partecipazione associativa e diffondere la cultura mutualistica e solidale. L'impegno si è tradotto in un percorso continuativo di aggiornamento e presidio dei principali strumenti informativi, a partire dal sito web itasolidale.eu, lanciato ad inizio anno dopo un percorso di costruzione partecipata con TAG lab – scuola Artigianelli e costantemente alimentato con contenuti dedicati al racconto dei progetti sostenuti e alla valorizzazione delle iniziative promosse da ITASolidale. Gli stessi contenuti, in ottica di rendicontazione, sono stati ripresi poi in altri supporti, anche fisici, come il flyer di ITASolidale.

Per informare dipendenti, agenti e direzione sono state realizzate campagne di comunicazione mirate dedicate alle singole attività, attraverso 14 newsletter e/o DEM dedicate e 15 contenuti diffusi sui canali social della Compagnia, con l'obiettivo di garantire una comunicazione puntuale, trasparente e accessibile. Attraverso la produzione di comunicazioni ad hoc per iniziative specifiche – affiancate alla comunicazione *ongoing* - sono stati raggiunti picchi di maggiore visibilità con l'obiettivo di interessare soprattutto la partecipazione e l'interesse dei colleghi.

Parallelamente, è stato rafforzato il sistema di reporting attraverso la restituzione strutturata delle attività e dei risultati raggiunti in occasione di momenti di confronto interno quali gli eventi ITAStime. Questi appuntamenti hanno rappresentato un'importante occasione di condivisione e ascolto, contribuendo a rilevare l'interesse dei dipendenti verso le progettualità.



5.3 Gestione operativa

Dal 2020, anno della sua costituzione formale, ITASolidale è cresciuta rapidamente: oltre alla gestione del Fondo per la Solidarietà ha promosso nuove iniziative come il bando *Energie di Comunità* e raccolte fondi straordinarie

Nei piani di sviluppo degli scorsi anni, accanto alle attività ricorrenti sono state inserite ulteriori progettualità che difficilmente avrebbero potuto essere gestite da un'unica risorsa dedicata e dallo sforzo saltuario dei colleghi coinvolti. Per questo motivo si è optato, a partire dall'esercizio 2023, per un rafforzamento della struttura operativa attraverso l'ingaggio temporaneo di CSV Trentino e la collaborazione consolidata con la comunicazione del Gruppo ITAS.

Il rafforzamento del coordinamento operativo si è realizzato mediante la costituzione di un **Tavolo di Coordinamento**, ossia un gruppo di lavoro permanente che si occupa del coordinamento e dell'implementazione del piano sociale e funge da collegamento e raccordo operativo con il Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti, l'associazione Gruppo Agenti ITAS e la Compagnia.
Il Tavolo di Coordinamento è formato dal coordinatore e dal Presidente di ITASolidale, da un rappresentante del Comitato Dipendenti, da uno del Gruppo Agenti, da un referente della comunicazione di ITAS Mutua e da due referenti di CSV Trentino. Nel corso degli anni il Tavolo si è riunito più volte lavorando al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- coinvolgere i dipendenti nelle attività di ITASolidale attraverso la partecipazione alle attività della Commissione Progetti, del Comitato per la Solidarietà dei dipendenti ITAS e nella promozione della cultura della mutualità e della solidarietà;
- estendere le opportunità dell'associazione con l'adozione del nuovo statuto che ne amplia l'operatività oltre i limiti previsti dalle "onlus";
- istituzionalizzare le strategie di comunicazione di ITASolidale.

Anche nel 2025 il modello organizzativo è rimasto invariato e una risorsa di CSV Trentino ha continuato a garantire al team di ITASolidale un supporto continuativo.

5.3.1 Gestione amministrativa

Nel corso del 2025 è stata portata avanti la consueta attività di gestione amministrativa dell'ente.

6

Situazione economico finanziaria

6.Situazione Economico - Finanziaria

In questa sezione del Bilancio sociale si rappresentano i principali dati economici dell'esercizio 2025.

Per un approfondimento si può fare riferimento al Bilancio d'esercizio 2025 di ITASolidale, che è stato redatto in conformità a quanto previsto dall'art.13 del D.Lgs. 117/2017 e dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020 ed è conforme ai principi contabili nazionali così come pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità, con particolare riferimento al Principio OIC 35 ("Principio contabile ETS").

Stato Patrimoniale: rappresenta la posizione finanziaria e patrimoniale dell'Associazione contrapponendo da un lato le attività e dall'altro le passività ed il patrimonio netto. Lo Stato Patrimoniale, pur rappresentando un prospetto rendicontativo, fornisce informazioni importanti in una logica di analisi prospettica, in quanto evidenza le risorse che l'ente ha a disposizione per la gestione futura.

	31/12/2025	31/12/2024
Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	**-**	**-**
B) Immobilizzazioni		
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
1) partecipazioni in	-	-
c) altre imprese	1.180	1.180
Totale partecipazioni	*1.180*	*1.180*
Totale immobilizzazioni finanziarie	*1.180*	*1.180*
Totale immobilizzazioni (B)	*1.180*	*1.180*
C) Attivo circolante		
II - Crediti	-	-
2) verso associati e fondatori	-	30.000
esigibili entro l'esercizio successivo	-	30.000
IV - Disponibilita' liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	125.755	95.403
Totale disponibilita' liquide	125.755	95.403
Totale attivo circolante (C)	*125.755*	*125.403*
D) Ratei e risconti attivi	**-**	**2.383**
Totale attivo	*126.935*	*128.966*
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	15.000	15.000
II - Patrimonio vincolato	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	11.743	36.227
3) riserve vincolate destinate da terzi	20.495	-
Totale patrimonio vincolato	*32.238*	*36.227*
III - Patrimonio libero	-	-

	31/12/2025	31/12/2024
1) riserve di utili o avanzi di gestione	63.384	59.987
Totale patrimonio libero	*63.384*	*59.987*
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	5.646	3.396
Totale patrimonio netto	*116.268*	*114.610*
D) Debiti		
7) debiti verso fornitori	10.567	14.301
esigibili entro l'esercizio successivo	10.567	14.301
9) debiti tributari	100	-
esigibili entro l'esercizio successivo	100	-
Totale debiti	*10.667*	*14.301*
E) Ratei e risconti passivi	**-**	**55**
Totale passivo	*126.935*	*128.966*

Rendiconto Gestionale: rappresenta la capacità per l'ente di ottimizzare le risorse e poter raggiungere un equilibrio economico necessario per consentire all'Associazione di continuare ad essere operativa nel medio-lungo periodo.

Oneri e costi	31/12/2025	31/12/2024	Proventi e ricavi	31/12/2025	31/12/2024
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			**A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE**		
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci da attività di interesse generale	1.431	743	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	4.500	4.500
2) Costi per servizi da attività di interesse generale	17.297	18.382	4) Erogazioni liberali	69.100	60.180
3) Costi per godimento di beni di terzi da attività di interesse generale	24.600	24.400	5) Proventi del 5 per mille	3.446	5.424
7) Oneri diversi di gestione da attività di interesse generale	44.651	30.389	6) Contributi da soggetti privati	-	50.000
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	1.694	35.856		-	-
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	(26.178)	(1.500)			
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	63.495	108.270	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	77.046	120.104
	-	-	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	13.551	11.834
	-	-	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-	-
	-	-	Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	-	-
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			**D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI**		
1) Oneri su rapporti bancari	413	480	5) Altri proventi da attività finanziarie e patrimoniali	-	-
6) Altri oneri	-	200			

Oneri e costi	31/12/2025	31/12/2024	Proventi e ricavi	31/12/2025	31/12/2024
Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	413	480	Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	-	-
	-	-	Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	(413)	(480)
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			**E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	15			
2) Costi per servizi di supporto generale	7.490	7.943		-	-
7) Altri oneri di supporto generale	2	-		-	-
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-		-	-
Totale costi e oneri di supporto generale	7.492	7.958	Totale proventi di supporto generale		
TOTALE ONERI E COSTI	71.400	116.708	**TOTALE PROVENTI E RICAVI**	77.046	120.104
	-	-	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	5.646	3.396
	-	-	Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	5.646	3.396

Costi e proventi figurativi

Costi figurativi	31/12/2025	31/12/2024	Proventi figurativi	31/12/2025	31/12/2024
1) Costi figurativi da attività di interesse generale	63.105	58.160	1) Proventi figurativi da attività di interesse generale	-	-
TOTALE COSTI FIGURATIVI	63.105	**58.160**	**TOTALE PROVENTI FIGURATIVI**	**-**	**-**

7

Altre informazioni

7.Altre informazioni

Nel corso del 2025 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della presente rendicontazione sociale.

8

Monitoraggio

8.Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, d.lgs. n 117/2017 (d''ora in avanti Codice del Terzo settore, o CTS), ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di ITASolidale Ente Filantropico ETS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice del Terzo settore per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con d.m. 19.5.2021, n. 107;

- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con d.m. 9.6.2022;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da ITASolidale Ente Filantropico ETS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

L'ente ITASolidale Ente Filantropico ETS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale dell'ente ITASolidale Ente Filantropico ETS è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al d.m. 4.7.2019.

Trento, 20.04.2026
L'organo di controllo
Dott. Gabriele Bortoli

ITASolidale ETS

Ente filantropico del Terzo Settore

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento
itasolidale@gruppoitas.it
itasolidale.it