BILANCIO SOCIALE 2024

ITASolidale ETS
Ente filantropico del Terzo Settore

Sommario

Lettera del presidente di ITASolidale 3
1.Presentazione e nota metodologica 5
1.1 Introduzione al Bilancio sociale 5
1.2 Nota Metodologica 5
1.3 Sunto grafico dei dati e fatti di rilievo 6
1.3.1 ITASolidale nel 2024 8
2.Identità dell'ente 10
2.1 Cos'è ITASolidale? 10
2.2 Il territorio di riferimento 10
2.3 Storia 11
2.4 Valori e finalità perseguite 11
2.5 Gli stakeholder e le reti di collaborazione di ITASolidale 12
2.5.1 Donatori e volontari 12
2.5.2 Beneficiari 12
2.5.3 Partner dell'associazione 12
3.Struttura governo e amministrazione 14
3.1 La compagine sociale 14
3.1.1 Il rapporto associativo disciplinato dallo Statuto 14
3.1.2 Dettagli sui soci 15
3.2 Gli organi dell'associazione 15
4.Persone coinvolte 18
5.Rendicontazione sulla missione e sugli obiettivi strategici e operativi 21
5.1 Attività principale: sostegno a progetti di solidarietà sociale 23
5.1.1 Fondo per la Solidarietà 24
5.1.2 ITAS Solidale – il network di crowdfunding su Produzioni dal Basso 30
5.1.3 Progetti straordinari – raccolte fondi 31
5.1.4 Mappatura territoriale dei progetti 32
5.2 Altre attività 33
5.2.1 Diffusione della cultura della solidarietà 33
5.2.2 Promozione dell'associazione 34
5.2.3 Comunicazione 35
5.3 Gestione operativa 37
5.3.1 Gestione amministrativa 37
6.Situazione Economico - Finanziaria 39
7.Altre informazioni 43
8.Monitoraggio svolto dall'organo di controllo 45

Lettera del presidente di ITASolidale

Il secondo Bilancio Sociale di ITASolidale presenta le attività di un Ente che da quasi vent'anni interpreta - per mio personale orgoglio - i valori di mutualità e solidarietà come una scelta di campo. Lo fa - nei fatti più che nelle parole - attraverso i tanti progetti ad alto impatto sociale sostenuti in tutt'Italia, attraverso le iniziative create per diffondere la cultura della solidarietà nelle persone fuori e dentro l'impresa, attraverso la dimensione collettiva con cui ogni attività è portata a temine.

Il valore più grande di ITASolidale, dal giorno in cui è nata, risiede nella sua capacità di unire le persone che credono nei principi fondanti dell'associazione: i dipendenti, che per primi nel lontano 2006 diedero vita all'allora Comitato per il Volontariato d'Impresa; la direzione di ITAS Mutua che da subito ha riconosciuto il valore di questa iniziativa nata dal basso e ha deciso di contribuire direttamente al progetto; gli agenti del Gruppo ITAS che si sono uniti alla causa del volontariato sociale d'impresa, allargando la base di donatori e promotori di solidarietà.

ITASolidale è oggi espressione di un'assicurazione diversa dalle altre: un'impresa mutualistica, che si spende per diffondere e praticare la cultura della solidarietà (art.2 Statuto di ITAS Mutua) con l'obiettivo di far crescere una società più civile, equa e inclusiva, secondo lo spirito dell'art.45 della Costituzione Italiana.

In un contesto socioeconomico che persegue un orientamento ancora troppo sbilanciato verso la massimizzazione degli utili, la vera ricchezza del mondo ITAS sta nella sua capacità di mettersi a servizio delle persone e delle loro comunità, anche delle più svantaggiate. ITASolidale è, in questo senso, uno strumento prezioso per concretizzare l'esercizio della Responsabilità Sociale d'Impresa della Mutua e contribuire a quella sostenibilità sociale che si realizza attraverso comportamenti e azioni concrete messi a fattor comune.

In chiusura, mi auguro che la nostra associazione, grazie a nuove e rinnovate energie, possa immettere sempre più valore nel mondo ITAS, e offrire servizi e conoscenza anche fuori dal perimetro dell'impresa facendosi modello di una governance partecipata e responsabile.

Gianfranco Marzocchi

Presentazione
e nota metodologica

1.Presentazione e nota metodologica

1.1 Introduzione al Bilancio sociale

Il **Bilancio sociale** è lo strumento con cui **l'organizzazione misura e comunica** ai soci, ai volontari, ai cittadini e alle altre organizzazioni del Terzo Settore il proprio operato. Ne evidenzia la capacità di intercettare i bisogni, anche emergenti, delle persone e di posizionarsi nei contesti di riferimento, delineando progetti volti allo sviluppo delle comunità.

L'obiettivo è quello di **trasmettere con trasparenza il proprio agire** e rendere conto esternamente della capacità di raggiungere la propria missione. Ma non solo, permette anche di **rendersi conto internamente dell'andamento della gestione strategica**, per delineare al meglio le azioni future.

Infine, il Bilancio sociale è volto a **favorire il dialogo e la partecipazione tra i diversi attori** privati e pubblici coinvolti.

1.2 Nota Metodologica

ITASolidale ETS (ITASolidale) ha scelto volontariamente di redigere e rendere pubblico, per il secondo anno consecutivo, il Bilancio sociale: una scelta che porta l'organizzazione a prendere atto di quanto svolto nel corso dell'anno per rispondere alla sua funzione sociale, comunicarlo esternamente e programmare l'evoluzione strategica futura.
Il Bilancio sociale rendiconta l'attività dell'ente considerando come periodo di riferimento l'anno 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre.

È stato redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e le Linee guida della Provincia Autonoma di Trento v.13.0 del 23 febbraio 2018. Come previsto dalla normativa di riferimento, è strutturato in 8 sezioni: metodologia, identità, Governance, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, performance economico-finanziaria, ulteriori informazioni e monitoraggio.

Al processo di rendicontazione sociale hanno collaborato le unità Sostenibilità, Fiscale, Comunicazione di Gruppo di ITAS Mutua e l'amministrazione di ITASolidale.

L'approvazione del Bilancio sociale è stata effettuata dal Consiglio Direttivo in data 17/04/2025 e sottoposta al monitoraggio dell'Organo di controllo.

Il Bilancio è stato presentato all'Assemblea dell'ente. È pubblicato e consultabile nel sito dell'ente https://itasolidale.eu/

1.3 Sunto grafico dei dati e fatti di rilievo

Ci presentiamo

ITASolidale

Favoriamo la crescita e la diffusione della solidarietà.
Sosteniamo progetti di solidarietà, favorendo supporto di volontariato e disponibilità di mezzi.

La nostra storia

2006
Comitato per il Volontariato d'Impresa

2012
Adesione del Gruppo agenti ITAS

2020
ITASolidale Onlus

2023
ITASolidale ETS

Sensibilizzazione e partecipazione

Bando Energie di Comunità

22 Progetti
sostenuti dal 2021

122.380 Euro
raccolti nelle comunità

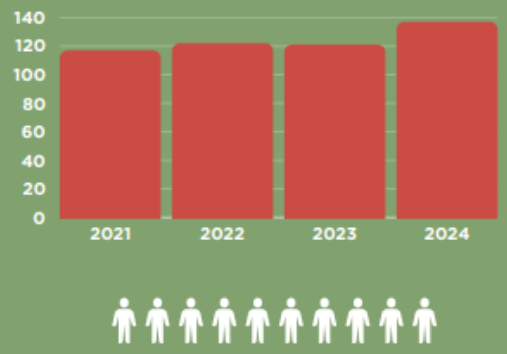
101.075 Euro
co-finanziati da ITASolidale, grazie al contributo dei soci delegati ITAS Mutua e della Compagnia

Fondo per la solidarietà

80 Progetti sostenuti dal 2016

195.248 Euro donati dal 2016

Aderenti



Scansiona il **QR code** e scopri il **nuovo sito**

Io sostengo **ITASolidale**

Sosteniamo progetti proposti dagli appartenenti alla rete del mondo ITAS ma anche da candidature spontanee italiane, europee ed extra-europee

Raccolte fondi straordinarie

2017 Terremoto Amatrice

2020 Proteggiamo chi cura Covid-19

2022 Guerra in Ucraina

2023 Alluvione Emilia-Romagna

2023 Terremoto in Siria e Turchia

1.3.1 ITASolidale nel 2024

12 **progetti** sostenuti tramite il **Fondo per la Solidarietà**

20

4 **edizioni** del **Bando Energie di Comunità**

Apertura del **Fondo Familiari Superstiti**

Apertura del **nuovo sito web di ITASolidale**

24

Oltre **500** **prodotti solidali** acquistati in occasione di Pasqua e Natale

Ambiti d'intervento

- Servizi di cura territoriali
- Ambiente e stili di vita sostenibili
- Povertà diffuse
- Povertà alimentari
- Nuove solitudini
- Calamità naturali

Identità dell’ente

2.Identità dell'ente

2.1 Cos'è ITASolidale?

ITASolidale è un'associazione nata con l'obiettivo di **favorire la crescita della cultura della solidarietà** nel mondo ITAS. **Sostiene progetti sociali attraverso l'erogazione di denaro, beni o servizi, anche di investimento**. I progetti sostenuti vengono proposti dalla rete di persone del mondo ITAS ma possono pervenire anche da candidature spontanee italiane, europee ed extra-europee.

L'associazione ITASolidale **nasce sulle fondamenta di un progetto di solidarietà d'impresa avviato nel 2006**. In origine, infatti, ITASolidale si configurava come un comitato per la raccolta fondi da destinare a finalità filantropiche e solidali e in questi anni, sono state **oltre un centinaio le iniziative e i progetti sostenuti dai dipendenti, dagli agenti e dai collaboratori del Gruppo ITAS**.

Con la riforma del Terzo settore (106/2016), ITASolidale ha acquisito una nuova forma giuridica legittimandosi **come associazione riconosciuta.** In questa nuova veste essa potrà continuare a **creare e rafforzare la cultura mutualistica e solidaristica delle comunità e del territorio promuovendo uno sviluppo sostenibile.**

INFORMAZIONI GENERALI ENTE	
Denominazione	ITASOLIDALE - ENTE FILANTROPICO - ETS
Sede	PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI, 2 – 38122 TRENTO (TN)[1]
Codice fiscale	96113210221
Codice ATECO	949950
Forma giuridica	ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA
RUNTS	Rep. n. 90144 dal 06/04/2023
Sezione RUNTS	ENTI FILANTROPICI

2.2 Il territorio di riferimento

ITASolidale è un ente che ha **sede legale in Trentino Alto Adige**, nello specifico a Trento, la Capitale Europea del Volontariato 2024.

Nasce in un **contesto da sempre molto attento e attivo sul fronte del volontariato nazionale ed internazionale**, muove i primi passi attorno al mondo dei dipendenti di ITAS Mutua appoggiandosi a Solidea, la onlus del movimento Cooperativistico Trentino, che ha sostenuto le operazioni finanziarie dell'allora piccolo comitato (poi ETS).

Nel tempo ITASolidale ha allargato la rete dei propri stakeholder nel mondo ITAS aprendosi alla rete agenziale e alle opportunità progettuali presentate dagli agenti, ottenendo così **una diffusione capillare sul territorio nazionale**.

Ad oggi l'ente mantiene un focus operativo sui territori italiani, non necessariamente correlato alla presenza di agenzie ITAS, e **sostiene al contempo associazioni che lavorano soprattutto nei paesi più bisognosi del mondo**.

[1]L'Ente svolge l'attività presso la propria sede legale sita presso la Sede di ITAS Mutua in Trento, concessa in uso gratuito dalla Compagnia.

2.3 Storia

2006
- Nel 2006 un gruppo di dipendenti ITAS si è riunito nel Comitato Per Il Volontariato D'Impresa Dei Dipendenti creando un "Fondo Di Solidarietà", alimentato da piccoli contributi versati direttamente dai dipendenti mediante trattenuta in busta paga, da destinare a progetti meritevoli di associazioni benefiche del Terzo Settore.

2012
- A partire dal 2012 aderiscono al Fondo anche le agenzie attraverso il Gruppo Agenti ITAS.

2020
- Il Comitato Per Il Volontariato D'Impresa Dei Dipendenti si trasforma nel Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS, formalmente riconosciuto
- Nasce l'Associazione ITASolidale Onlus, che raccoglie l'eredità del Comitato nato nel 2006. I suoi fondatori sono il neo-costituito Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS, insieme ad ITAS Mutua e al Gruppo Agenti.

2023
- ITASolidale, costituita inizialmente come associazione onlus, viene convertita in Ente filantropico del Terzo Settore iscritto al Registro Nazionale Unico (RUNTS). In questa nuova veste l'Associazione ITASolidale potrà continuare a creare e rafforzare la cultura mutualistica e solidaristica delle comunità e del territorio, promuovere lo sviluppo sostenibile e ad educare alla cultura della solidarietà.

2.4 Valori e finalità perseguite

ITASolidale si propone l'obiettivo di favorire e promuovere l'esercizio e la pratica della **cultura filantropica, mutualistica e solidale**, favorendo lo sviluppo sociale, solidaristico, culturale e ambientale del territorio e delle comunità. Per perseguire queste finalità viene definito un **proattivo** coinvolgimento degli attori dell'economia civile, in esclusiva tutela del bene comune.

La mission di ITASolidale è **favorire la crescita e la diffusione della cultura della solidarietà** agendo in favore di entità interne o esterne all'impresa, a **sostegno di progetti di solidarietà. ITASolidale è al fianco delle associazioni che ogni giorno compiono piccoli grandi gesti di sostenibilità sociale e ambientale per rendere i territori aperti e inclusivi.**

ITASolidale desidera portare avanti il valore della **mutualità** oltre i confini dell'impresa, nella comunità, con la consapevolezza che la **partecipazione attiva dell'azienda alla vita della comunità** è una delle forme di espressione della **Responsabilità Sociale d'Impresa.** L'ente porta con sé l'obiettivo di **fornire risposte concrete** ai bisogni espressi dai soci e non soci e dalle comunità, nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà sociale e sviluppo sostenibile.

2.5 Gli stakeholder e le reti di collaborazione di ITASolidale

2.5.1 Donatori e volontari

ITASolidale opera grazie alle **donazioni di dipendenti e agenzie di ITAS e grazie alle donazioni della Mutua stessa**. Questo non preclude la possibilità per un esterno di donare.

Le attività svolte dall'ente, attraverso la Commissione di Valutazione Progetti e il Tavolo di Coordinamento, sono svolte grazie all'attività di volontariato di dipendenti e agenti ITAS.

2.5.2 Beneficiari

Beneficiari delle attività dell'ente sono **enti terzi attivi nel mondo della solidarietà sociale, della cultura e della tutela dell'ambiente operativi in Italia e nel mondo.**

2.5.3 Partner dell'associazione

CSV Trentino
Il Centro Servizi di Volontariato Trentino (CSV) è partner di ITAS Mutua e di ITASolidale. Data la rapida crescita di ITASolidale e le nuove progettualità avanzate nel corso degli anni, la struttura operativa di ITASolidale, formata da una risorsa dipendente di ITAS Mutua supportata volontariamente e saltuariamente da altri colleghi, è stata rafforzata tramite l'ingaggio temporaneo del Centro Servizi di Volontariato Trentino.

CSV si pone la finalità di promuovere e rafforzare il ruolo dei volontari e del volontariato sul territorio trentino, fornendo servizi di promozione, orientamento, animazione territoriali; consulenza e accompagnamento qualificato, formazione; informazione e comunicazione. CSV si pone come attore strategico dello sviluppo della comunità, promuovendo la partecipazione degli individui, facilitando le relazioni e il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati che lavorano sul territorio, stimolando l'innovazione sociale e processi di sussidiarietà orizzontale. CSV ha identificato ITAS e ITASolidale come partner fidati, solidi e dai valori affini per creare valore sociale, culturale, civile ed economico sul territorio.

Produzioni dal Basso
Produzioni dal Basso (PdB) è la prima piattaforma italiana di raccolta fondi online e innovazione sociale. La sua missione è fornire servizi per la creazione di nuove comunità economiche per iniziative con un impatto positivo in ambito sociale, culturale e ambientale. PdB accompagna ITASolidale e ITAS Mutua da qualche anno, nella gestione della piattaforma ITAS Solidale e nella formazione e accompagnamento di iniziative e campagne di crowdfunding sul network.

Solidea Onlus
Solidea Onlus è la onlus di sistema della Cooperazione Trentina. Per anni Solidea ha affiancato ITASolidale, quando era ancora un comitato non riconosciuto, nello svolgimento delle proprie attività. Ad oggi Solidea onlus resta un partner di riferimento per attività dell'associazione.

Struttura governo e amministrazione

3.Struttura governo e amministrazione

3.1 La compagine sociale

3.1.1 Il rapporto associativo disciplinato dallo Statuto

Al fine di consentire l'ingresso all'associazione di enti o soggetti che si dimostrino portatori di interessi omogenei rispetto a quelli che hanno determinato la costituzione della stessa, possono essere ammessi a far parte dell'Associazione solamente gli enti o i soggetti che hanno un legame contrattuale od organizzativo, ovvero hanno stipulato accordi specifici con ITAS Mutua i quali, aderendo alle finalità istituzionali della stessa e, più ampiamente, di ITASolidale, intendano collaborare al loro raggiungimento.

Gli associati si suddividono in:

a) soci fondatori: i partecipanti all'Atto costitutivo
b) soci ordinari: gli associati che non hanno partecipato alla costituzione dell'associazione.

Ai fini dell'adesione all'Associazione, chiunque ne abbia interesse presenta domanda per iscritto al Consiglio Direttivo, che è l'organo deputato a decidere sull'ammissione. Il Consiglio Direttivo delibera l'ammissione o il rigetto entro 90 giorni dalla presentazione della domanda. La deliberazione viene comunicata all'interessato entro 30 giorni e annotata, a cura del Consiglio Direttivo medesimo, nel Libro degli associati. L'eventuale provvedimento di rigetto deve essere comunicato per iscritto all'interessato entro e non oltre 60 giorni, dalla data della deliberazione.

L'adesione all'Associazione è a tempo indeterminato.

Gli associati hanno diritto di:

a) partecipare in Assemblea con diritto di voto, compreso il diritto di elettorato attivo e passivo
b) essere informati sulle attività dell'Associazione e controllarne l'andamento
c) partecipare a tutte le iniziative e manifestazioni promosse dall'associazione
d) concorrere all'elaborazione ed approvare il programma delle attività
e) prendere atto dell'ordine del giorno delle assemblee, prendere visione dei bilanci e consultare i libri associativi.

Gli associati hanno l'obbligo di:

a) rispettare lo Statuto e gli eventuali regolamenti interni, nonché le delibere degli organi consigliari
b) contribuire responsabilmente al funzionamento dell'Associazione, prendendo parte alla programmazione ed alla conseguente attività
c) versare la quota associativa d'ingresso fissata in euro 10.000
d) versare eventuali quote associative annuali e contributi straordinari nella misura e nei termini deliberati dall'Assemblea
e) versare eventuali contributi straordinari nella misura e nei termini deliberati dall'Assemblea.

La qualifica di associato si perde per:

a) recesso volontario
b) scioglimento del soggetto giuridico associato
c) mancato pagamento della quota associativa, se previste, entro il 31 marzo di ciascun esercizio sociale
d) mancato pagamento del contributo straordinario, se previsto, entro il termine fissato dall'Assemblea
e) nei casi di cui alle precedenti lettere c) e d), qualora l'associato non provveda al versamento richiesto nel termine indicato, il Consiglio Direttivo ne dichiara la decadenza.

L'associato può essere escluso dall'Associazione per:

a) comportamento contrastante con gli scopi dell'Associazione
b) persistenti violazioni degli obblighi statutari, regolamentari o delle deliberazioni degli organi sociali
c) aver arrecato all'Associazione danni materiali o morali di una certa gravità.

3.1.2 Dettagli sui soci

I soci di ITASolidale sono tre e coincidono con i soci fondatori dell'ente:

ITAS Mutua

ITAS Mutua è da sempre attenta alle realtà che operano quotidianamente secondo principi di solidarietà e mutualità: la Compagnia persegue una crescita equilibrata per creare valore economico e sociale nel lungo periodo, promuovendo *partnership* che creino comunità e sviluppo del territorio.
ITAS ha promosso ed incoraggiato la nascita dell'associazione ITASolidale per la diffusione della cultura della solidarietà, della mutualità e della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS

Il Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS nasce per rappresentare al meglio i dipendenti ITAS, permettere loro di fondare, sostenere e partecipare attivamente alla vita di ITASolidale.
Tutti i dipendenti delle società del Gruppo ITAS possono aderire liberamente al Comitato, la quota associativa è gratuita. Si diventa membri del Comitato mediante la sottoscrizione dell'apposito modulo da richiedere mediante mail all'indirizzo dell'associazione itasolidale@gruppoitas.it.
Aderire significa: dare voce ai dipendenti all'interno dell'ente ITASolidale; partecipare alla scelta sulla destinazione delle donazioni; e, incentivare il contributo aziendale a favore dell'associazione che raddoppia ciascun euro versato dai dipendenti.
Il Comitato partecipa all'amministrazione di ITASolidale insieme ad ITAS Mutua e Gruppo Agenti. Attualmente è composto 64 membri aderenti.

L'Associazione Gruppo Agenti ITAS

L'Associazione Gruppo Agenti ITAS nasce intorno ai primi anni '50; non ha fini di lucro e persegue l'obiettivo di tutelare gli interessi collettivi ed individuali dei propri Agenti associati nei confronti dell'Impresa Mandante nonché, oltre al resto, anche di comporre le eventuali controversie sia nei confronti della Mandante sia tra gli associati stessi. Le Agenzie associate, inoltre, rappresentano da decenni un segno tangibile della Mutua sui territori attraverso il supporto, il sostegno, la vicinanza ai propri soci assicurati. Gli iscritti all'Associazione Gruppo Agenti ITAS, ad oggi, sono più di 200 in qualità di Agenti e Soci onorari.
Dal 2014 il Gruppo Agenti ITAS ha aderito ad ITASolidale: due Agenti fanno parte del Commissione di valutazione progetti ITASolidale assieme ai rappresentanti della Mutua e dei Dipendenti, della Mutua stessa, con l'obiettivo di operare per il bene comune praticando fattivamente azioni di solidarietà che hanno avuto il merito, in questi anni, di effettuare concrete azioni a sostegno e supporto di diversi progetti in Italia ed anche all'estero.

3.2 Gli organi dell'associazione

L'associazione si compone di una struttura semplice e lineare con tre organi sociali: l'Assemblea dei soci, il Consiglio Direttivo e la Commissione per la valutazione dei progetti:

ASSEMBLEA DEI SOCI	CONSIGLIO DIRETTIVO	COMMISSIONE DI VALUTAZIONE PROGETTI

Si avvale di ulteriori funzioni di supporto costituite da dipendenti e agenti del gruppo ITAS e dal partner CSV Trentino:

SEGRETERIA E COORDINAMENTO	COMUNICAZIONE	TAVOLO DI COORDINAMENTO

Affida a società esterne la funzione di controllo e la gestione della contabilità e degli adempimenti civilistici e fiscali:

ORGANO DI CONTROLLO	CONTABILITÀ E ADEMPIMENTI CIVILISTICI/FISCALI

ORGANO/ FUNZIONE	MEMBRI	RUOLO
Assemblea dei soci	■ ITAS Mutua ■ Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ITAS ■ Gruppo Agenti ITAS	È l'organo sovrano dell'Associazione. Svolge vari compiti, tra i quali l'approvazione del Piano Sociale.
Consiglio direttivo	■ Gianfranco Marzocchi - Presidente ■ Marcello Casamenti - Rappresentante agenti - Vicepresidente ■ Alessandro Bitteleri - Rappresentante dipendenti	Organo amministrativo dell'associazione in attuazione delle volontà e degli indirizzi generali dell'Assemblea.
Commissione di valutazione progetti	■ Maria Luisa Gobbi - ITAS Mutua ■ Matteo Facchinelli - ITAS Mutua ■ Antonella Marconi - Gruppo Agenti ITAS ■ Adriano Ermini - Gruppo Agenti ITAS ■ Chiara Maule - Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti ■ Marco Bonetti - Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti	Organo consultivo di appoggio al Consiglio direttivo nel valutare i progetti, diretti o indiretti, a sostegno di categorie di persone svantaggiate o di attività di interesse generale senza scopo di lucro.
Organo di controllo	■ Gabriele Bortoli	Organo che ha il compito di vigilare sull'osservanza della Legge e dello Statuto e monitorare l'osservanza delle attività civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Attesta che il Bilancio ociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Infine, partecipa senza diritto di voto alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea.
Contabilità, adempimenti civilistici e fiscali	■ Studio Paolo Pompermaier - consulente	Tale organo si occupa di adempiere agli obblighi civilistici e fiscali e gestisce la contabilità dell'ente.
Tavolo di coordinamento ETS	■ Antonella Marconi ■ Valentina Rovro ■ Alessandra Chiarella ■ Roberto Furlan ■ Sara Gherpelli - CSV Trentino ■ Francesca Fiori - CSV Trentino	Gruppo di lavoro permanente che si occupa del coordinamento dell'implementazione del piano sociale e funge da collegamento e raccordo operativo con: il Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti; l'associazione Gruppo Agenti Itas e la Compagnia.
Segreteria e coordinamento	■ Roberto Furlan	Coordinamento dell'associazione.
Comunicazione	■ Valentina Rovro	Gestione degli aspetti comunicativi delle attività dell'Ente.

ORGANO	NUMERO DI CONVOCAZIONI
Assemblea dei soci	1
Consiglio direttivo e Organo di controllo	9
Commissione di valutazione progetti	7
Tavolo di coordinamento ETS	8

Persone coinvolte

4.Persone coinvolte

12 volontari stabili

64 aderenti al Comitato

137 dipendenti aderenti al Fondo

È risaputo che **l'attività di volontariato porta con sé numerosi benefici**, non solo per chi riceve in dono il tempo, le attenzioni e le cure dei volontari, ma anche per i volontari stessi.

ITASolidale può testimoniare, nel suo piccolo, la veridicità di questa affermazione. Nel tempo, infatti, ha visto crescere la base delle persone che, volontariamente, hanno preso parte alle iniziative promosse dall'associazione dalla presentazione di progetti di associazioni care, alla disponibilità a supportare iniziative, alla promozione di ITASolidale stessa**.**

L'ente non si avvale di personale alle proprie dipendenze ma **può contare sull'operatività di un dipendente di ITAS Mutua** che le è stato assegnato dalla Compagnia stessa, su **12 volontari stabili** – ossia, che svolgono la loro attività in modo non occasionale – e su **numerosi dipendenti e agenti che donano occasionalmente il proprio tempo**. Tra i volontari stabili di ITASolidale, la metà è attiva da più di 10 anni e anche coloro che prestano servizio occasionale solitamente lo fanno ripetutamente nel tempo.

Per quanto riguarda i dipendenti coinvolti in modo diretto, la loro partecipazione è testimoniata in prima istanza dall'attività della Commissione di valutazione progetti, dal Tavolo di coordinamento dell'associazione e da quella del Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti. Quest'ultimo, fondato da 10 dipendenti, ha raggiunto ormai i 64 membri.
Da segnalare, infine, il contributo in termini di competenza dei colleghi ITAS di diversi uffici (comunicazione, social, sostenibilità, IT, fiscale…) attivato occasionalmente sulla base delle diverse necessità.

Anche per quanto riguarda gli agenti la partecipazione è cresciuta nel tempo: essi partecipano principalmente attraverso donazioni dirette una tantum, anche se il desiderio è quello di poter aumentare la base di donazioni regolari. Inoltre, i rappresentanti degli agenti sono attivi sia nella Commissione di valutazione progetti che nel Tavolo di coordinamento dell'ente. Il racconto delle attività di ITASolidale trova spazio anche negli incontri dei Gruppi Agenti, al fine di poter aumentare la loro consapevolezza e partecipazione all'associazione.

Ogni atto di partecipazione alla vita dell'associazione è estremamente prezioso e sarà compito di ITASolidale stessa riuscire a valorizzare quanto donato da ciascuna persona.

Rendicontazione sulla missione e sugli obiettivi strategici e operativi

5.Rendicontazione sulla missione e sugli obiettivi strategici e operativi

L'obiettivo generale di ITASolidale è da sempre quello di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione**; obiettivo che si declina nella volontà di aumentare le donazioni provenienti da dipendenti ed agenti e nell'avvicinare l'associazione a quest'ultimi attraverso la partecipazione diretta alle attività associative.

A fine 2023 l'Assemblea di ITASolidale ha approvato un Piano Sociale per il 2024, definendo obiettivi specifici e attività da compiere per contribuire al raggiungimento dell'obiettivo generale attorno al quale l'associazione si muove. Di seguito il dettaglio circa il raggiungimento di quanto prefissato dal Piano.

AMBITO	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ	COLLABORATORI	COMPLETAMENTO ATTIVITÀ
FONDO DI SOLIDARIETÀ	Migliorare la modulistica e la rendicontazione dei progetti	Definizione di un nuovo modulo per la presentazione dei progetti		CSV Trentino	✓
		Uniformazione della rendicontazione dei progetti alla nuova modulistica		CSV Trentino	»» in corso
	Rinforzare le donazioni continuative e quindi la capienza del Fondo di Solidarietà	Fornire agli agenti la possibilità di donare tramite incasso SDD per favorire la donazione ricorrente delle agenzie		CSV Trentino	✓
BANDO "ENERGIE DI COMUNITÀ"	Ampliare la platea dei beneficiari	Ridefinizione dell'ambito dei beneficiari		CSV Trentino	✓
	Avanzamento dell'attività di *crowdfunding*	Riprogettazione e promozione del Bando Energie di Comunità	Valutazione edizioni precedenti	CSV Trentino	**2023**
			Ricognizione rispetto alle nuove progettualità a sostegno degli ETS previste dal nuovo statuto di ITASolidale ed agli altri interventi promossi da ITAS Mutua	CSV Trentino	**2023**
			Costruzione della *call* e del formulario del nuovo bando	CSV Trentino	✓
			Pubblicazione del bando	CSV Trentino	✓
			Valutazione delle proposte progettuali arrivate in risposta al bando	CSV Trentino	✓
			Attivazione della campagna di finanziamento del bando ed accompagnamento dei progetti selezionati	Produzioni dal Basso	»» in corso

AMBITO	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	DETTAGLIO ATTIVITÀ	COLLABORATORI	COMPLETAMENTO ATTIVITÀ
COMUNICAZIONE e PROMOZIONE DELL'ASSOCIAZIONE	Aumentare la conoscenza dell'associazione tra dipendenti e agenti, le adesioni e le donazioni	Lancio del nuovo sito web di ITASolidale		Comunicazione Gruppo ITAS Istituto Artigianelli di Trento	✓
		Individuazione di momenti in cui far conoscere l'associazione, i suoi risultati e progetti ai dipendenti	Due interventi negli incontri annuali "ITAStime" della Compagnia	Comunicazione Gruppo ITAS	✓
		Creazione di contenuti sui canali di comunicazione della Compagnia (social, newsletter…) per raccontare le attività dell'associazione e promuovere le donazioni		Comunicazione Gruppo ITAS	✓
CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ	Promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione	Promozione dell'incontro tra ITASolidale e dipendenti e agenti attraverso la partecipazione diretta a proposte con ETS locali	Realizzazione di momenti conviviali e interattivi alla scoperta delle associazioni del territorio per i dipendenti	CSV Trentino ANFFAS Trentino	✓
			Collaborazione tra LILT, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, e le agenzie ITAS	CSV Trentino LILT	» in corso
			Vendita prodotti solidali in occasione di Pasqua e Natale	CSV Trentino	✓
		Valutazione di fattibilità di creare una Banca ore per la solidarietà – Volontariato d'Impresa	Eventi formativi rispetto alla tematica del Volontariato d'Impresa	CSV Trentino Comitato di Capitale Europea del Volontariato	✓
			Valutazione della fattibilità del Volontariato d'Impresa per ITAS Mutua		» in corso
		Organizzazione di seminari/eventi culturali	Tre eventi culturali nell'ambito del programma di iniziative di Trento Capitale Europea del Volontariato	Csv Trentino Produzioni dal Basso Comitato di Capitale Europea del Volontariato Festival dell'economia	✓
GESTIONE OPERATIVA	Rafforzare il coordinamento operativo	Dare continuità al gruppo di lavoro partecipato stabile con funzioni di coordinamento		CSV Trentino	✓ ✓

Nei paragrafi seguenti il dettaglio completo delle attività portate avanti dall'ente del corso del 2024.

5.1 Attività principale: sostegno a progetti di solidarietà sociale

L'attività principale, riportata nello statuto, è quella di **erogazione di denaro, beni o servizi, anche di investimento, a sostegno di categorie di persone svantaggiate o di attività di interesse generale**. ITASolidale sostiene economicamente progetti di solidarietà sociale proposti spontaneamente da entità interne o esterne all'impresa con lo scopo di favorire la crescita e la diffusione di una cultura solidaristica.

L'ente esercita, inoltre, le seguenti attività di interesse generale, individuate all'art. 3 dello Statuto sociale tra quelle previste dalle lettere e), f), i), u) dell'art. 5 del D.Lgs 117/2017:

e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con l'esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n.281;
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del D.Lgs 22 gennaio 2004, n.42, e successive modificazioni;
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n.166 e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizio a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

5.1.1 Fondo per la Solidarietà

Il **Fondo per la Solidarietà** è un fondo **alimentato dalle donazioni mensili e volontarie dei dipendenti, agenti e della Compagnia** con la particolare caratteristica che le donazioni dei dipendenti possono essere effettuate mediante trattenuta in busta paga e, in tal caso, ogni euro versato è raddoppiato grazie al contributo della Compagnia. Inoltre, dal 2024 gli agenti hanno la possibilità di donare tramite incasso SDD (SEPA Direct Debit), strumento che favorisce la donazione ricorrente. Aderire al Fondo è semplice: viene richiesta esclusivamente la compilazione di un breve form alla pagina del sito https://itasolidale.eu/donazioni-dipendente/.

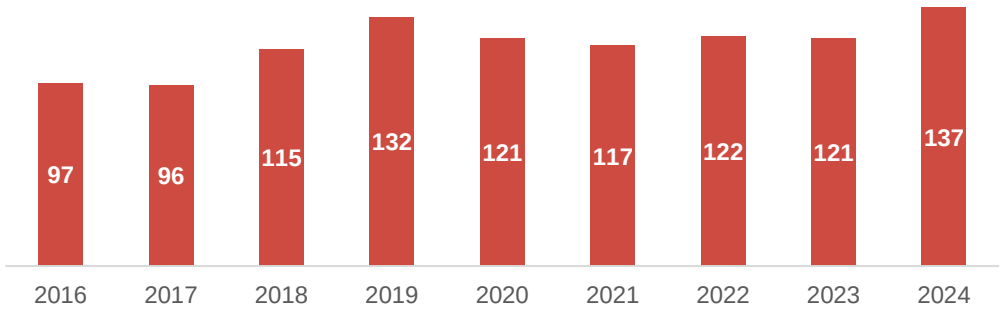
Esso viene **utilizzato per sostenere progetti di solidarietà in Italia e nel mondo**. Le **richieste** di contributo arrivano principalmente da Enti no profit del Terzo Settore (associazioni, cooperative, fondazioni ecc.), le quali vengono **valutate da una Commissione paritetica** - formata da rappresentanti degli agenti, dei dipendenti e della Compagnia - che si riunisce periodicamente per verificare la conformità delle richieste allo scopo del fondo.
Vengono sostenuti progetti sociali: per persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali, familiari oppure per aiuti umanitari; di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.lgs. 117/2017.

ITASolidale nel 2024 ha definito una **nuova modulistica per la richiesta di contributo per i progetti**, partendo dall'analisi della modulistica presente e valutando i miglioramenti da apportare anche in relazione alle procedure di rendicontazione degli altri enti finanziatori della Provincia di Trento. Inoltre, l'associazione, che si occupa anche del monitoraggio e della rendicontazione dei progetti accreditati che hanno ricevuto le donazioni, sta lavorando per **razionalizzare la procedura di rendicontazione** uniformandola alla modulistica di presentazione degli stessi.

ANNO	FONDI DONATI	PROGETTI SOSTENUTI
2020	21.900 euro	8
2021	25.865 euro	11
2022	16.500 euro	7
2023	18.750 euro*	8
2024	21.813 euro	12
Totale	**104.828 euro**	**46**

*3.000 euro del fondo residuale conto corrente Solidea

Dipendenti aderenti al Fondo per la Solidarietà



Oltre ai 137 dipendenti, hanno donato al Fondo 38 agenti e altri due donatori.

Nel **2024** ITASolidale ha sostenuto, attraverso il Fondo per la Solidarietà, **12 progetti**.

UN CAMPETTO PER TUTTI	
Associazione	**L'Orizzonte Oltrisarco Aslago ODV**
Dove	Oltrisarco-Aslago (BZ)
Attività sostenuta	Le donazioni hanno contribuito al **ripristino di un campetto sportivo**, utilizzato come spazio ludico-ricreativo dai ragazzi del doposcuola e del Centro giovanile
Ambito d'intervento	Nuove solitudini; ambiente e stili di vita sostenibili
Beneficiari	Categorie fragili; minori a rischio; persone e famiglie in difficoltà
Importo donazione	1.300 euro

NOI SENZA FRONTIERE: AMICI NOI SENZA FRONTIERE - AMICI DELLA GUINEA BISSAU	
Associazione	**NOI ORATORIO 5 FRAZIONI APS**
Dove	Formazione: Stenico (TN); Realizzazione **Guinea Bissau**
Attività sostenuta	L'associazione, anche grazie ai fondi raccolti, ha realizzato **un'esperienza di volontariato in terra di missione**. 15 adolescenti-giovani e 5 adulti hanno realizzato delle attività ricreative presso un territorio della Guinea Bissau e **devoluto del materiale alla comunità**
Ambito d'intervento	Povertà alimentare, educativa, senza dimora, marginalità
Beneficiari	Categorie fragili; minori a rischio; persone in stato di salute debole; persone in stato di povertà
Importo donazione	1.000 euro

Cooperazione

GOOD MORNING PARKINSON	
Associazione	**ASSOCIAZIONE PARKINSON MARCHE ODV**
Dove	Pesaro (PU)
Attività sostenuta	Tramite le donazioni l'associazione ha realizzato dei **punti d'ascolto per i malati e le loro famiglie, momenti conviviali, momenti di formazione scientifica e corsi di logopedia**
Ambito d'intervento	Nuove solitudini
Beneficiari	Persone con disabilità fisica o psichica
Importo donazione	1.000 euro

SCARPEVOLANDO	
Associazione	**Associazione Volontari del Soccorso Donnas ODV**
Dove	Donnas (AO)
Attività sostenuta	Le donazioni hanno contribuito all'**acquisto di scarpe per bambini appartenenti a famiglie in difficoltà economica**
Ambito d'intervento	Povertà diffuse
Beneficiari	Categorie fragili
Importo donazione	2.000 euro

Ascolto e formazione

RICOSTRUIAMO L'ASILO ASSIEME	
Associazione	**Associazione Creceremos Juntos**
Dove	Ecuador
Attività sostenuta	Il progetto si esplica nella **ristrutturazione dell'asilo del villaggio**
Ambito d'intervento	Povertà diffuse
Beneficiari	Persone in stato di povertà e bisogno nel mondo
Importo donazione	1.500 euro

FESTIVAL DELL'UNICITÀ	
Associazione	**Associazione Genitori " I Lari" APS**
Dove	Alto Garda (TN)
Attività sostenuta	Il contributo è servito alla realizzazione di alcuni **incontri di ippoterapia per soggetti disabili e neurodivergenti** e di un **docu-film sulla vita dei caregiver**
Ambito d'intervento	Nuove solitudini; servizi di cura territoriali
Beneficiari	Persone con disabilità fisica o psichica; persone e famiglie in difficoltà
Importo donazione	1.000 euro

Divulgazione

TREKKING ROSA E RAPPRESENTAZIONE TEATRALE SE.NO	
Associazione	**Associazione Lotus - oltre il tumore al seno**
Dove	Comunità della Valle dei Laghi (TN)
Attività sostenuta	Tramite le donazioni l'associazione ha realizzato il **Trekking Rosa**, una escursione in montagna partecipata da alcuni medici avente l'obiettivo di **sensibilizzare alla prevenzione al tumore al seno**. Inoltre, parte della donazione è stata destinata alla realizzazione della **rappresentazione teatrale Se.No**, incentrata sulla malattia
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali e ambiente e stili di vita sostenibili
Beneficiari	Categorie fragili; persone in stato di salute debole
Importo donazione	3.000 euro

IL TAGLIO E CUCITO STRUMENTO DI LIBERTÀ PER LA DONNA DEL SERTÀO	
Associazione	**Centro di Convivência Santo Aníbal**
Dove	Brasile
Attività sostenuta	Il contributo è servito ad acquistare un macchinario per la creazione di un **laboratorio di taglio e cucito** che permetta di **qualificare le donne in situazione di vulnerabilità sociale, vittime di violenza e di abusi, e di promuovere la loro autostimata e il reddito familiare**
Ambito d'intervento	-
Beneficiari	Donne con difficoltà lavorative, sociali o vittime di violenza; persone e famiglie in difficoltà; persone in stato di povertà e bisogno nel mondo
Importo donazione	2.000 euro

IL FILO NELL'AGO	
Associazione	**Laboratorio sociale scs**
Dove	Mezzano (TN)
Attività sostenuta	Le donazioni hanno contribuito all'acquisto di una **macchina taglia-cuci e del materiale** necessario alla **realizzazione di manufatti per il Laboratorio Sociale di Mezzano**
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Persone con disabilità psichica
Importo donazione	3.013 euro

Educazione

EDUCAZIONE È SVILUPPO	
Associazione	**Associazione ORIENT@MENTI**
Dove	India
Attività sostenuta	Le donazioni hanno contribuito a **sostenere la scuola e gli studenti di un villaggio** remoto del Ladakh (India), favorendo benessere e sviluppo della sua comunità
Ambito d'intervento	Povertà diffuse
Beneficiari	Categorie fragili; minori a rischio
Importo donazione	1.500 euro

SENSIBILIZZAZIONE ALLA SALUTE MENTALE	
Associazione	**A.P.Sa.M OdV**
Dove	Monfalcone (GO)
Attività sostenuta	Il progetto si esplica nella **realizzazione di tavoli di confronto, conferenze e momenti di incontro** volti a **sensibilizzare cittadine e cittadini ai temi della salute mentale**
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Categorie fragili
Importo donazione	2.000 euro

TAPPA TRENTINA DEL GIRO D'ITALIA DELLE CURE PALLIATIVE	
Associazione	**Associazione Campo Base ONLUS**
Dove	Trento (TN)
Attività sostenuta	Il **Giro d'Italia delle Cure Palliative Pediatriche** è la manifestazione nazionale volta a **sensibilizzare il pubblico su cosa sono le cure palliative pediatriche e a chi sono rivolte**. Le donazioni hanno contribuito alla realizzazione della Tappa Trentina, una giornata di giochi e intrattenimento accessibili a tutti e un momento di condivisione e informazione sulle cure palliative pediatriche
Ambito d'intervento	Servizi di cura territoriali
Beneficiari	Categorie fragili; Persone in stato di salute debole; persone e famiglie in difficoltà; servizi di cura territoriali
Importo donazione	2.500 euro

Sensibilizzazione

5.1.2 ITAS Solidale – il network di crowdfunding su Produzioni dal Basso

ITAS Solidale, il **network di crowdfunding** di ITAS e ITASolidale su Produzioni dal Basso, annualmente propone il **bando "Energie di Comunità"**, giunto alla sua quarta edizione nel 2024. Quest'anno il bando è stato destinato al finanziamento di **progetti proposti da ETS** che abbiano come obiettivo il **miglioramento della qualità della vita di persone in gravi condizioni di salute o delle loro famiglie.** Nel corso del 2024, si è pensato ad una riprogettazione degli ambiti di intervento del bando che, fino ad ora, si era concentrato su progetti dedicati ad affrontare l'emergenza e le sfide causate della pandemia di COVID 19. Da una riflessione congiunta tra Commissione di valutazione progetti e Consiglio Direttivo è emersa l'esigenza di meglio connotare il perimetro di azione del bando stesso, andando ad identificare progetti con obiettivi più specifici. La scelta del 2024 di andare a sostenere ETS che abbiano come obiettivo il miglioramento della qualità della vita di persone in gravi condizioni di salute o delle loro famiglie è stata guidata anche dall'elevato numero di richieste di sostegno a progetti pervenute ad ITASolidale da parte di questi enti.
I quattro progetti scelti, sulla base di una valutazione degli obiettivi di sostenibilità perseguiti e degli impatti attesi, avvieranno nel 2025 una campagna di crowdfunding e saranno tenuti a raggiungere una soglia del 50% di co-finanziamento dalla comunità per ricevere il 50% di contributo rimanente (fino a un massimo di 5.000 euro per campagna). Per la quarta edizione del bando, è stato stanziato un fondo complessivo di 20.000 euro.

Ma Energie di Comunità non significa solo crowdfunding poiché oltre al cofinanziamento, gli ETS vincitori vengono accompagnati in un percorso di formazione costruito su misura per i progetti selezionati e possono contare sulla piattaforma di formazione gratuita messa a disposizione da ITAS Mutua a tutti gli ETS: ITAS Academy.

Di seguito l'elenco dei progetti vincitori del bando 2024:

Way Up – Oltre i limiti, verso nuove vette

Associazione Campo Base Onlus di Castel Campo

Il progetto è rivolto a giovani adulti con diagnosi di cancro. Prevede una settimana di attività per riscoprire le proprie capacità fisiche e la propria autonomia, favorendo la creazione di connessioni tra partecipanti in un contesto accogliente.

Un Attimo Prima: la Vita in Scena

Gemme Dormienti ETS

Un progetto teatrale che porta sul palco le storie delle pazienti oncologiche, rendendole protagoniste di un racconto intenso e toccante.

Regaliamo un futuro più sereno a chi affronta la malattia, dona per Casa Arcobaleno

Noi per Voi ODV

Il progetto ha l'obiettivo di garantire alle famiglie con figli oncologici uno spazio accogliente e un supporto psicosociale essenziale.

Di Fronte A Sé — Percorso di Autoritratto Terapeutico per pazienti oncologici e familiari

Associazione Far Pensare Emanuele Lomonaco

Il progetto è volto a offrire a pazienti oncologici e familiari la possibilità di esplorare le proprie emozioni attraverso l'autoritratto trasformativo-terapeutico, favorendo la gestione e il riconoscimento delle emozioni legate alla malattia.

Si riporta nella tabella seguente un riepilogo degli enti sostenuti e dei fondi raccolti e co-finanziati negli scorsi anni.

ANNO	ENTI PARTECIPANTI	FONDI RACCOLTI NELLA COMUNITÀ	COFINANZIAMENTO AL 50% DI ITASOLIDALE*
2020	0	0 euro	0
2021	7	39.545 euro	32.550 euro
2022	7	36.770 euro	31.800 euro
2023	8	46.065 euro	36.725 euro**
Totale	**22**	**122.380 euro**	**101.075 euro**

*con contributo dei delegati dei soci assicurati e della Compagnia

** Cifra stanziata di cui effettivamente già erogati 13.500 euro per la terza edizione del Bando e saldo di 3.000 euro per la prima

5.1.3 Progetti straordinari – raccolte fondi

Nel corso del 2024 ITAS Mutua e ITASolidale ETS hanno collaborato alla realizzazione del nuovo **Fondo Familiari Superstiti** (Fondo), un fondo a favore dei figli superstiti dei dipendenti delle Società del Gruppo ITAS deceduti, nato da una spinta solidaristica per assicurare loro un sostegno economico.
Il Fondo si alimenta con le donazioni della Mutua e dei dipendenti delle società del Gruppo. Per donare basta compilare il form sul sito di ITASolidale: è possibile donare tramite trattenuta stipendiale oppure con bonifico e si può scegliere una donazione continuativa oppure una tantum.
Possono beneficiare del Fondo, i figli o equiparati dei dipendenti deceduti delle società del Gruppo ITAS dalla nascita fino alla conclusione del proprio percorso di studi. Per utilizzare il Fondo è necessario fare richiesta scrivendo a itasolidale@gruppoitas.it. Le domande verranno esaminate dalla Commissione Progetti di ITASolidale.

5.1.4 Mappatura territoriale dei progetti

Nel 2024 ITASolidale ha sostenuto progetti in Italia, dove sono presenti gli intermediari del Gruppo ITAS Assicurazioni non necessariamente in maniera correlata alla loro diffusione sul territorio.
Sono stati sostenuti anche alcuni progetti nei paesi più bisognosi del mondo, colpiti da fenomeni quali guerre, catastrofi naturali ed estrema povertà.

5.2 Altre attività

ITASolidale nel 2024 si è posta l'obiettivo specifico di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione:** aumentando le donazioni a ITASolidale (provenienti da agenti e dipendenti) e avvicinando dipendenti e agenti all'associazione attraverso la partecipazione diretta alle attività associative.

5.2.1 Diffusione della cultura della solidarietà

Organizzazione di seminari/eventi culturali

Al fine di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale** tra il personale ITAS e in generale nella comunità, sono stati progettati nel corso del 2024 alcuni **eventi culturali**. Questo in stretta sinergia con gli obiettivi e con lo staff di **Trento Capitale Europea e Italiana del Volontariato**.

Nello specifico:

- "*Il Crowdfunding: social, comunità e fundraising*", a cura di ITAS e Produzioni dal Basso, all'interno della settimana dedicata all'evento "La Piazza del Volontariato"
- "*Imprese, responsabilità sociale e sviluppo territoriale*", all'interno del palinsesto del Festival dell'Economia
- "*Volontariato… che Capitale! Il racconto dell'anno come Trento Capitale Europea: risultati e obiettivi comuni*", a cura di ITASolidale, Produzioni dal Basso e il Comitato di Capitale Europea del Volontariato, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato con la partecipazione di Ezio Manzini.

Cultura della solidarietà

Responsabilità Sociale d'Impresa

Banca ore per la solidarietà – Volontariato d'Impresa

Nel corso del 2024 ITASolidale ha lavorato, assieme allo staff di Trento Capitale Europea del Volontariato, in ambito "**Banca ore per la solidarietà – Volontariato d'Impresa**", per comprenderne la fattibilità all'interno della Compagnia.

Sono stati realizzati sette incontri, di cui alcuni dedicati alla **formazione rispetto** alla tematica del Volontariato d'Impresa, alle sue **correlazioni con le politiche aziendali di CSR** (*Corporate Social Responsability*) e alle **applicazioni operative** di questa attività, grazie anche all'ascolto di **buone prassi nazionali**, e altri dedicati alle **sperimentazioni attivate da alcune aziende locali** durante l'anno.

5.2.2 Promozione dell'associazione

All'intero di questa sezione rientra un ventaglio di più attività diverse tra loro, accomunate dall'obiettivo di promuovere l'incontro tra ITASolidale e i dipendenti e agenti attraverso la partecipazione diretta a proposte costruite in collaborazione con ETS del territorio.

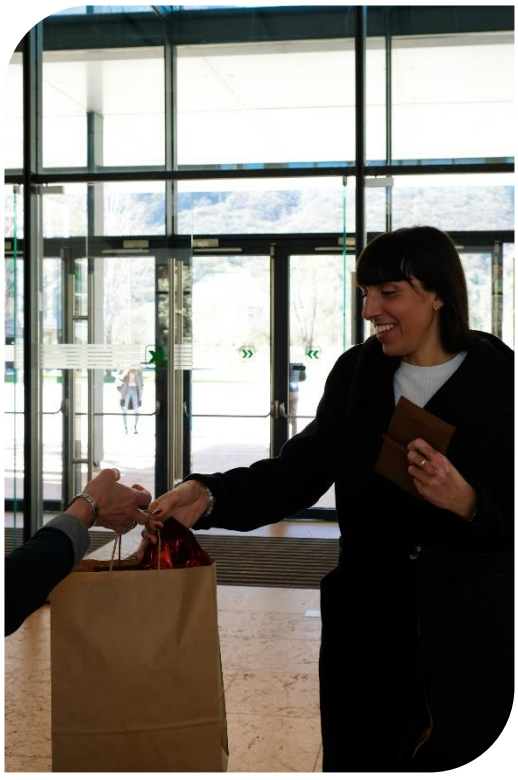
Pasqua e Natale all'insegna della solidarietà

In occasione delle **festività pasquali e natalizie**, ITASolidale ha sensibilizzato i dipendenti alla solidarietà attraverso la **vendita di prodotti solidali**. Nello specifico nella sede di ITAS Mutua a Trento sono stati anche realizzati dei banchetti per la vendita diretta dei prodotti che hanno consentito al personale di conoscere le organizzazioni e i loro progetti, oltre che la stessa ITASolidale.

In occasione del **Natale** è stato organizzato un mercatino solidale che ha viste coinvolte quattro realtà: **impresa sociale CavaRei (Forlì), associazione Il Paese di Alice (Verona), associazione Carpe Diem (Trento), Cooperativa Murialdo (Trento)**. Sono stati venduti in totale quasi **400 prodotti**, per un ricavato totale per le quattro organizzazioni coinvolte pari a **4.877 euro**.

Per quanto concerne la **Pasqua**, invece, le associazioni coinvolte sono state: **LILT, cooperativa CPL Servizi Onlus e l'associazione Il Paese di Alice**. Sono stati venduti in totale circa **200 prodotti**, per un ricavato totale di **2.784 euro**.

Mercatino solidale



L'Aperilab – l'aperitivo sociale del fare

ITASolidale ha organizzato un aperitivo solidale presso la **Nuova Casa Serena**, la struttura situata a Cognola (TN) gestita da ANFFAS Trentino che **accoglie e offre servizi a persone con disabilità psico-fisiche**. I partecipanti hanno potuto passare un pomeriggio all'Happy Ranch, la fattoria sociale gestita dagli educatori della struttura e curata dai ragazzi con disabilità. Questo momento è stata un'occasione di convivialità e di scoperta dell'Associazione, sostenuta anche dal Fondo per la Solidarietà di ITASolidale nel suo progetto di avvicinamento delle persone con disabilità allo sport. In aggiunta, nel corso del pomeriggio è stata organizzata una **merenda con catering sociale** preparato dal **Forno Sociale Migola**, un progetto dell'**Associazione Carpe Diem**.
All'iniziativa hanno preso parte 20 dipendenti con altrettanti familiari, per un totale di circa **40 persone**.

Il secondo Aperilab previsto da Piano sociale 2024 è stato progettato, si tratterà di un aperitivo al buio organizzato dalla cooperativa sociale Albilnova con l'obiettivo di sensibilizzare i partecipanti alla disabilità visiva, e verrà realizzato nel 2025.

Conoscenza delle realtà sostenute

Collaborazione agenzie ITAS e LILT – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori

ITASolidale ha deciso di costruire, in collaborazione con l'associazione **LILT – Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori**, un **pacchetto di iniziative da proporre alle agenzie ITAS** che possano offrire una varietà di attività da promuovere, diverse sia per tipologia che per intensità della partecipazione richiesta. La scelta di LILT è stata fatta in ragione di una proficua collaborazione già attiva con ITASolidale e della sua diffusione su tutto il territorio nazionale.
L'opportunità è stata presentata al Congresso Agenti ITAS di ottobre a seguito del quale è stato poi inviato un questionario utile a raccogliere l'interesse delle agenzie ad aderire. Al 31/12/2024 sono state raccolte 18 adesioni.
Nel 2025 si darà attuazione a questa opportunità, andando a declinare nello specifico le modalità di collaborazione in relazione di ciascuna sede territoriale LILT e, parallelamente, alle preferenze manifestate dalle singole agenzie.

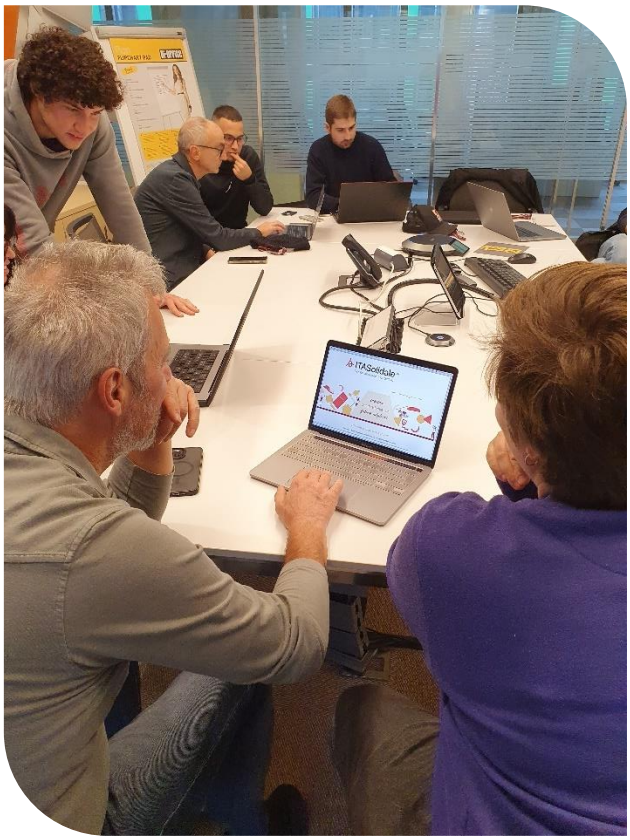
5.2.3 Comunicazione

Ogni anno ITASolidale si impegna nel racconto delle sue attività attraverso l'aggiornamento del proprio sito web itasolidale.eu, con la rendicontazione e la comunicazione dei progetti sostenuti e molto altro.

Nel 2024 con l'obiettivo di **promuovere e rafforzare la cultura mutualistica e solidale e la partecipazione all'associazione** sono state poste in essere le seguenti azioni:

Lancio del nuovo sito web di ITASolidale

Un progetto lungo nove mesi al fianco dei ragazzi del **progetto formativo "TAG Lab" dell'Istituto Artigianelli di Trento** ha permesso la realizzazione del **nuovo sito web di ITASolidale**.
Cinque fasi di lavoro – analisi, progettazione, design, user test e implementazione – hanno portato alla costruzione di un sito internet contemporaneo dove **presentare l'associazione, raccontare i progetti sostenuti, ricevere donazioni e raccogliere candidature per nuovi progetti da sostenere.**
Il sito è suddiviso in **3 sezioni** che raccontano **cos'è ITASolidale, cosa fa e come sostiene le attività**, con l'obiettivo di presentarsi come associazione soprattutto ai soci assicurati ITAS e renderli partecipi del valore aggiunto generato da una mutua assicuratrice.



Comunicazione

Canali di comunicazione

Nel corso del 2024 al fine di aumentare la conoscenza dell'associazione, raccontarne le attività e promuovere le donazioni, sono stati creati dei **contenuti ad hoc diffusi sui diversi canali di comunicazione della Compagnia** (social, newsletter…). Inoltre, è stato dato **spazio all'associazione** per presentare le attività svolte durante l'anno e comprendere l'interesse dei dipendenti della Compagnia alla creazione del Fondo Familiari Superstiti **eventi ITAStime**, incontri durante i quali vengono presentati i risultati aziendali e le principali progettualità in corso della Compagnia.

Dare voce alla solidarietà

5.3 Gestione operativa

Dal 2020, anno della sua costituzione formale, ITASolidale è cresciuta molto in tempi rapidi: oltre alla gestione del Fondo per la Solidarietà ha promosso nuove iniziative come il bando Energie di Comunità e raccolte fondi straordinarie.

Nei piani di sviluppo dell'associazione 2023 e 2024, oltre alle attività ricorrenti sono state inserite nuove progettualità che difficilmente avrebbero potuto essere gestite da un'unica risorsa dedicata e dallo sforzo saltuario dei colleghi coinvolti. Così si è optato, già a partire dall'esercizio 2023, per un **rafforzamento della struttura** operativa attraverso **l'ingaggio temporaneo di CSV Trentino e** la collaborazione consolidata della **comunicazione Gruppo ITAS.**

Il rafforzamento del coordinamento operativo si è realizzato mediante la costituzione di un Tavolo di Coordinamento, ossia un gruppo di lavoro permanente che si occupa del coordinamento e dell'implementazione del piano sociale e funge da collegamento e raccordo operativo con: il Comitato per la Solidarietà dei Dipendenti; l'associazione Gruppo Agenti ITAS e la Compagnia.

Il **Tavolo di Coordinamento** è formato dal coordinatore e dal Presidente di ITASolidale, un rappresentante del Comitato Dipendenti, uno per il Gruppo Agenti, un referente della comunicazione di ITAS Mutua e due referenti di CSV Trentino. Si è riunito più volte nel corso dell'anno lavorando al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- coinvolgere i dipendenti nelle attività di ITASolidale attraverso la partecipazione alle attività della Commissione Progetti, del Comitato per la Solidarietà dei dipendenti ITAS e per la promozione della cultura della mutualità e della solidarietà
- estendere le opportunità dell'associazione con l'adozione del nuovo statuto che ne amplia l'operatività, oltre i limiti previsti dalle "onlus"
- istituzionalizzare le strategie di comunicazione di ITASolidale.

Alla luce dell'esperienza positiva del 2023, si è deciso di dare continuità anche nel 2024 al Tavolo di Coordinamento.

Inoltre, anche nel 2024 una risorsa di CSV Trentino ha garantito al team di ITASolidale un supporto fisso di quattro ore settimanali.

5.3.1 Gestione amministrativa

Nel corso del 2024 è stata portata avanti la consueta attività di gestione amministrativa dell'ente.

Situazione economico – finanziaria

6.Situazione Economico - Finanziaria

In questa sezione del Bilancio sociale si rappresentano i principali dati economici dell'esercizio 2024.

Per un approfondimento si può fare riferimento al Bilancio d'esercizio 2024 di ITASolidale, che è stato redatto in conformità a quanto previsto dall'art.13 del D.Lgs. 117/2017 e dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020 ed è conforme ai principi contabili nazionali così come pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità, con particolare riferimento al Principio OIC 35 ("Principio contabile ETS").

Stato Patrimoniale: rappresenta la posizione finanziaria e patrimoniale dell'Associazione contrapponendo da un lato le attività e dall'altro le passività ed il patrimonio netto. Lo Stato Patrimoniale, pur rappresentando un prospetto rendicontativo, fornisce informazioni importanti in una logica di analisi prospettica, in quanto evidenza le risorse che l'ente ha a disposizione per la gestione futura.

STATO PATRIMONIALE		
	31/12/2024	**31/12/2023**
Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	**-**	**-**
B) Immobilizzazioni		
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
1) partecipazioni in	-	-
c) altre imprese	1.180	1.180
Totale partecipazioni	*1.180*	*1.180*
Totale immobilizzazioni finanziarie	*1.180*	*1.180*
Totale immobilizzazioni (B)	*1.180*	*1.180*
C) Attivo circolante		
II - Crediti	-	-
2) verso associati e fondatori	30.000	-
esigibili entro l'esercizio successivo	30.000	-
IV - Disponibilità liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	95.403	89.449
Totale disponibilità liquide	*95.403*	*89.449*
Totale attivo circolante (C)	*125.403*	*89.449*
D) Ratei e Risconti attivi	**2.383**	**-**
Totale attivo	*128.966*	*90.629*
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	15.000	15.000
II - Patrimonio vincolato	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	36.227	1.500
Totale patrimonio vincolato	*51.227*	*16.500*
III - Patrimonio libero	-	-
1) riserve di utili o avanzi di gestione	59.988	74.834
Totale patrimonio libero	*59.987*	*74.833*

STATO PATRIMONIALE		
	31/12/2024	31/12/2023
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	3.396	(5.475)
Totale patrimonio netto	*114.610*	*85.858*
D) Debiti		
7) debiti verso fornitori	14.301	1.767
esigibili entro l'esercizio successivo	14.301	1.767
9) debiti tributari	-	1.200
esigibili entro l'esercizio successivo	-	1.200
Totale debiti	*14.301*	*2.967*
E) Ratei e risconti passivi	**55**	**1.804**
Totale passivo	*128.966*	*90.629*

Rendiconto Gestionale: rappresenta la capacità per l'ente di ottimizzare le risorse e poter raggiungere un equilibrio economico necessario per consentire all'Associazione di continuare ad essere operativa nel medio-lungo periodo.

RENDICONTO GESTIONALE					
	31/12/2024	31/12/2023		31/12/2024	31/12/2023
Oneri e costi			Proventi e ricavi		
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	**108.270**	**150.667**	**A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE**	**120.104**	**150.527**
1) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci da attività di interesse generale	743	-	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	4.500	4.500
2) Costi per servizi da attività di interesse generale	18.382	21.442	4) Erogazioni liberali	60.180	95.303
3) Costi per godimento di beni di terzi da attività di interesse generale	24.400	24.443	5) Proventi del 5 per mille	5.424	-
7) Oneri diversi di gestione da attività di interesse generale	30.389	138.282	6) Contributi da soggetti privati	50.000	50.724
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	35.856	-		-	-
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	(1.500)	(33.500)			
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	108.270	150.667	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	120.104	150.527
	-	-	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	11.834	(140)
	-	-	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-	-
	-	-	Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	-	-
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	**480**	**498**	**D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI**	**-**	-
1) Oneri su rapporti bancari	280	498	5) Altri proventi da attività finanziarie e patrimoniali	-	-

RENDICONTO GESTIONALE					
	31/12/2024	31/12/2023		31/12/2024	31/12/2023
Oneri e costi			**Proventi e ricavi**		
6) Altri oneri	200	-			
Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	480	498	Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	-	-
	-	-	Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	(480)	(498)
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	**7.958**	**4.837**	**E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE**	**-**	-
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	15	**126**			
2) Costi per servizi di supporto generale	7.943	**4.711**		-	-
7) Altri oneri di supporto generale	-	**-**		-	-
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	**-**		-	-
Totale costi e oneri di supporto generale	7.958	**4.837**	Totale proventi di supporto generale		
TOTALE ONERI E COSTI	**116.708**	**156.002**	**TOTALE PROVENTI E RICAVI**	**120.104**	**150.527**
	-	**-**	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	3.396	**(5.475)**
	-	**-**	Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	3.396	**(5.475)**

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
	31/12/2024	31/12/2023		31/12/2024	31/12/2023
Costi figurativi			**Proventi figurativi**		
1) Costi figurativi da attività di interesse generale	58.160	58.160	1) Proventi figurativi da attività di interesse generale	-	-
Totale costi figurativi	58.160	58.160	Totale proventi figurativi	-	-

Il bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 riporta un avanzo di €3.396.

Altre informazioni

7.Altre informazioni

Nel corso del 2024 non si sono registrati contenziosi e controversie rilevanti ai fini della presente rendicontazione sociale.

Monitoraggio

8.Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'Ente ha redatto il bilancio sociale in conformità alle linee guida ministeriali stabilite dal Decreto Ministeriale 4/07/2019 e alle linee guida previste con delibera n. 1183 del 6/7/ 2018 dalla Provincia Autonoma di Trento.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, d.lgs. n 117/2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore, o CTS), ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di ITASolidale Ente Filantropico ETS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice del Terzo settore per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con d.m. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con d.m. 9.6.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da ITASolidale Ente Filantropico ETS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

L'ente ITASolidale Ente Filantropico ETS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida. Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Ho, quindi, verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale dell'ente ITASolidale Ente Filantropico ETS è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al d.m. 4.7.2019.

Trento, 17.04.2025

L'organo di controllo

Dott. Gabriele Bortoli

ITASolidale ETS

Ente filantropico del Terzo Settore

Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - 38122 Trento
itasolidale@gruppoitas.it
itasolidale.it